



## Dinas Perikanan

Komplek Perkantoran Pemerintahan Daerah Kabupaten Pasuruan Gedung Pertanian Lantai

3 Jl. Raya Raci KM 9 67153 082302101710

<http://perikanan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Perikanan

# Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 950/176/424.089/2022

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : Nama dan alamat lengkap, Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau inmaterial yang di derita, Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.
3. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR! : Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) dan Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Perikanan

Komplek Perkantoran Pemerintahan Daerah Kabupaten Pasuruan Gedung Pertanian Lantai  
3 Jl. Raya Raci KM 9 67153 082302101710

<http://perikanan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Perikanan

Image not found or type unknown



- a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan; b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan; c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya; d. Pengaduan di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut; e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan; f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 Hari jam kerja atau kondisional

### Biaya / Tarif



## Dinas Perikanan

Komplek Perkantoran Pemerintahan Daerah Kabupaten Pasuruan Gedung Pertanian Lantai

3 Jl. Raya Raci KM 9 67153 082302101710

<http://perikanan.pasuruankab.go.id>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Perikanan

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Dinas Perikanan Kab. Pasuruan