



## Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Jln. Raya Raci Km 9 Komplek Perkantoran Kabupaten Pasuruan Gedung Lettu Imam Adi L.3

Bangil Pasuruan No. Telp: (0343) 747004 Email: bakesbangpol@pasuruankab.go.id Fax:

(0343) 747004 67100 082232130269

[bakesbangpol.pasuruankab.go.id/](http://bakesbangpol.pasuruankab.go.id/)

## Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju.
3. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR! a. Website : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id) b. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

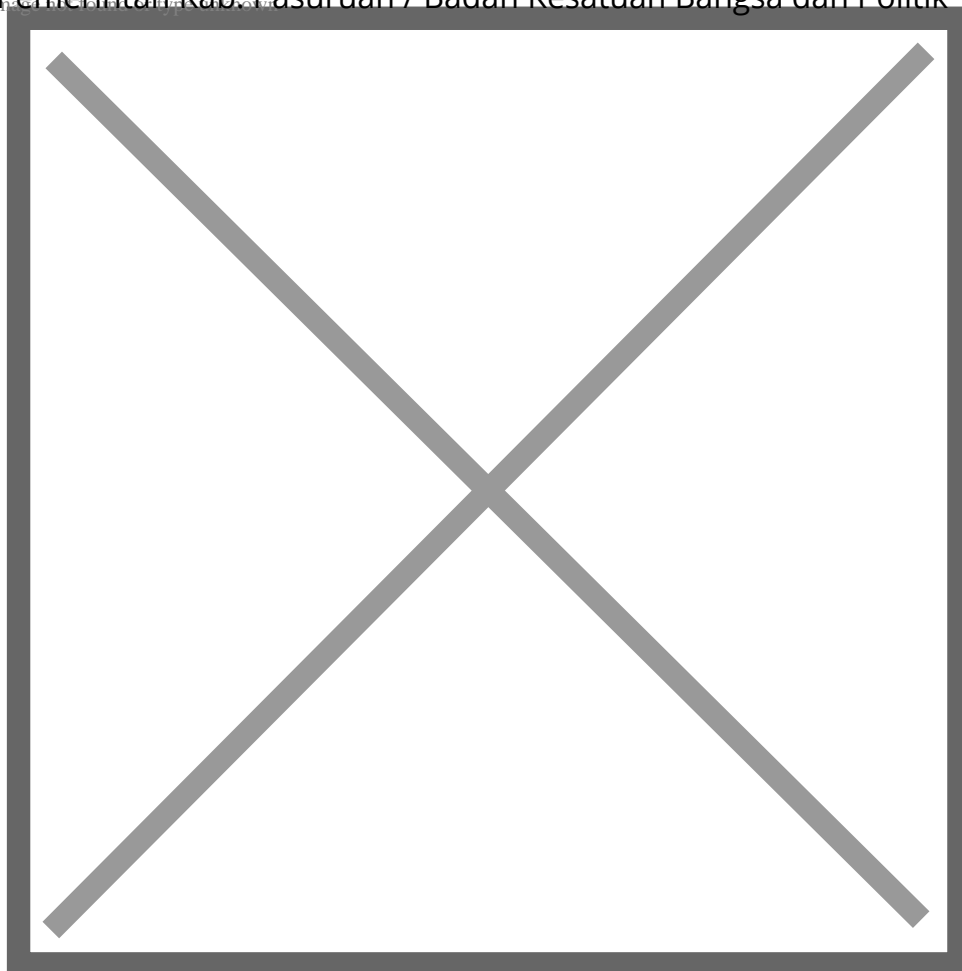


## Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Jln. Raya Raci Km 9 Komplek Perkantoran Kabupaten Pasuruan Gedung Lettu Imam Adi L.3  
Bangil Pasuruan No. Telp: (0343) 747004 Email: bakesbangpol@pasuruankab.go.id Fax:  
(0343) 747004 67100 082232130269

[bakesbangpol.pasuruankab.go.id/](http://bakesbangpol.pasuruankab.go.id/)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif



## Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Jln. Raya Raci Km 9 Komplek Perkantoran Kabupaten Pasuruan Gedung Lettu Imam Adi L.3

Bangil Pasuruan No. Telpn: (0343) 747004 Email: bakesbangpol@pasuruankab.go.id Fax:

(0343) 747004 67100 082232130269

[bakesbangpol.pasuruankab.go.id/](http://bakesbangpol.pasuruankab.go.id/)

Tidak dipungut biaya Pemerintah Kab. Pasuruan / Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Menghubungi : Kepala Bakesbangpol Kabupaten Pasuruan

Jl. Raya Raci Km. 09 Pasuruan – Bangil Telp. (0343)

747004