

## Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna Said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian

Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian

## Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Komunikasi dan Aspirasi Publik

No. SK :

### Persyaratan

1. nomor pendaftaran yang diisi berdasarkan nomor setelah Permintaan Informasi Publik diregistrasi
2. nama lengkap orang perorangan /atau badan hukum /atau kuasanya
3. nomor induk kependudukan sesuai Kartu Tanda Penduduk (KTP) atau nomor surat keputusan pengesahan badan hukum dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia
4. alamat
5. nomor telepon/e-mail
6. tujuan penggunaan informasi
7. dokumen pendukung isian daftar diri dari masyarakat

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. publik dapat mengakses permohonan informasi kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) baik secara langsung melalui Pelayanan Terpadu satu Pintu (PTSP) maupun tidak langsung melalui website [PPID.kemenkopukm.go.id](https://ppid.kemenkopukm.go.id/) /atau aplikasi PPID Kemenkopukm berbasis Ios dan Android
2. pemohon informasi wajib memberikan kartu identitas (KTP/SIM) serta menginformasikan subjek/atau jenis informasi yang diminta, bentuk informasi yang diminta, dan cara penyampaian informasi yang diinginkan
3. petugas PPID mencatat semua yang disampaikan sebelumnya oleh Pemohon Informasi
4. petugas PPID memberikan tanda bukti kepada pemohon informasi bahwa telah melakukan permintaan informasi serta nomor pendaftaran permintaan
5. Petugas PPID memberikan jawaban maupun dokumen atas permohonan informasi yang diminta. Penyampaian /atau pendistribusian /atau penyerahan publik informasi kepada pemohon informasi publik dapat dilakukan secara langsung, melalui e-mail, maupun jasa layanan pengiriman
6. dalam hal pemberian jawaban/dokumen/informasi yang dibutuhkan memerlukan koordinasi dengan unit teknis lain maka waktu penyelesaian yang diperlukan dapat diperpanjang

### Waktu Penyelesaian

## Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

10 Hari kerja

Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan, apabila dibutuhkan koordinasi lebih lanjut maka PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Produk pelayanan yang diberikan berupa penyediaan informasi yang didapatkan baik dalam bentuk hardcopy (buku, majalah, brosur, cetakan, dan hasil printing) sesuai dengan ketersediaan dan softcopy (data digital)

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat melalui :

1. Lapor.go.id
2. Call center 1500 587
3. email [info@kemenkopukm.go.id](mailto:info@kemenkopukm.go.id)
4. WhatsApp 0811 1451 587 (pengaduan)
5. WhatsApp 0811 875 965 (permohonan informasi)