



## Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

Jalan Raya Raci Km.09 67153 08125203316

<http://disnakkp.pasuruekab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

# Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 524/80.2/424.092/2022

## Persyaratan

1. 1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat :
  2. a. Nama dan alamat lengkap
  3. b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita
  4. c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan
  5. d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

Jalan Raya Raci Km.09 67153 08125203316

<http://disnakkp.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

Image not found or type unknown



1. a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan;
2. b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. d. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

### Biaya / Tarif



## Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

Jalan Raya Raci Km.09 67153 08125203316

<http://disnakkp.pasurunkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan,

Jln. Raya Raci – Bangil Km. 9 Pasuruan

Telp. 0343 – 5616515

Email: [disnak\\_keswan@yahoo.com](mailto:disnak_keswan@yahoo.com)

Ig: disnakkp\_kappasuruan

Fb: Disnak KP Kab Pasuruan