



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

JL. GONDOSULI NO. 35 63411 0352485455

<https://dinsos.ponorogo.go.id/>

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

### Pengaduan Masyarakat

No. SK : 109

#### Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk ;
2. Kartu Keluarga ;
3. Surat Keterangan dari Kelurahan ; dan
4. Berkas pendukung permasalahan.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang langsung dengan membawa persyaratan atau dapat diwakilkan dengan membawa surat kuasa;
2. Penerimaan Pengaduan ;
3. Wawancara ;
4. Pemilahan pengaduan dan informasi layanan ;
5. Pencatatan ;
6. Pelaporan.

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Waktu Penyelesaian Tergantung dengan bobot kasus

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Laporan Pengaduan Masyarakat Yang Telah Ditindaklanjuti

#### Pengaduan Layanan



## Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

JL. GONDOSULI NO. 35 63411 0352485455

<https://dinsos.ponorogo.go.id/>

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

• Datang Langsung • Website : <http://www.lapor.go.id> • Website resmi dinas : <http://dinsos.ponorogo.go.id> •  
Email: [dinsosp3a.po@ponorogo.go.id](mailto:dinsosp3a.po@ponorogo.go.id) • Telepon/Fax : (0352) 485455 • Instagram : sosial.png • Twitter :  
@SosialPNG