



## Kecamatan Tosari

JALAN RAYA TLOGOSARI 40 DESA TOSARI KEC.TOSARI PASURUAN 67177 0343571006

[tosari.pasuruankab.go.id](http://tosari.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Tosari

# Penanganan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian material atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan 2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Unit Penyelenggara Pelayanan yang dituju. 2. Menyampaikan aduan melalui : a. Website : kecamatan.tosari@gmail.com

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Tosari

JALAN RAYA TLOGOSARI 40 DESA TOSARI KEC.TOSARI PASURUAN 67177 0343571006

[tosari.pasuruankab.go.id](http://tosari.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Tosari

Image not found or type unknown



1. Keterangan : a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada website Kecamatan Tosari kepada Unit Penyelenggara Pelayanan; b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan; c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya; d. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut; e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan; f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 (Tiga) Hari



## Kecamatan Tosari

JALAN RAYA TLOGOSARI 40 DESA TOSARI KEC.TOSARI PASURUAN 67177 0343571006

[tosari.pasuruankab.go.id](http://tosari.pasuruankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pasuruan / Kecamatan Tosari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

### Pengaduan Layanan

Kantor Kecamatan Tosari Desa tosari Kec.Tosari kab.Pasuruan 67177