

## Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian

Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian

## Pengaduan dan Aspirasi

Komunikasi dan Aspirasi Publik

No. SK : 20 Tahun 2021

### Persyaratan

1. Mengisi identitas secara lengkap minimal Nama, Alamat, nomor telepon, serta alamat email
2. menyampaikan pengaduan dan aspirasi secara detail dan lengkap

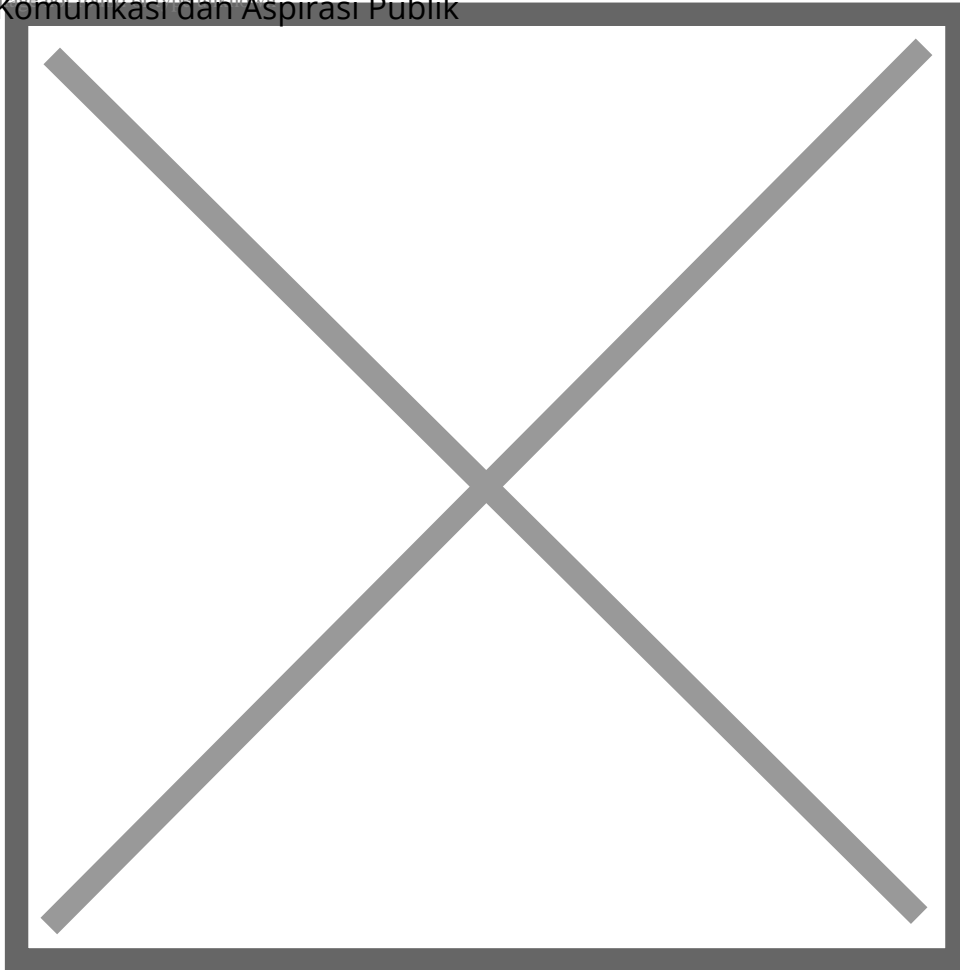
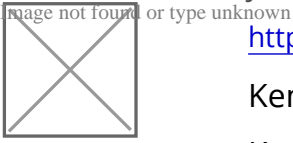
### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik



1. Pelapor menyampaikan identitas minimal nama, alamat, nomor telepon dan alamat email; 2. petugas akan merespon dengan menanyakan detail pengaduan serta aspirasi; 3. pelapor menyampaikan pengaduan/aspirasi secara detail kepada petugas; 4. petugas memberikan jawab atas pengaduan/aspirasi yang disampaikan. Jika pengaduan/aspirasi memerlukan tindak lanjut dari unit kerja, maka akan diteruskan terlebih dahulu kepada unit kerja tersebut untuk mendapatkan tindak lanjut untuk kemudian akan disampaikan kembali kepada pelapor dalam waktu maksimal 5 hari kerja.

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

Penyelesaian/tindak lanjut Pengaduan dan aspirasi maksimal dilakukan dalam 5 hari.

### Biaya / Tarif

## Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian  
Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian

Tidak dipungut biaya  
Komunikasi dan Aspirasi Publik

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan dan Aspirasi

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat melalui :

1. Laporan
2. Call center 1500 587
3. email [info@kemenkopukm.go.id](mailto:info@kemenkopukm.go.id)
4. WhatsApp 0811 1451 587