

Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian

Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian

Komunikasi dan Aspirasi Publik

Pengaduan dan Aspirasi

No. SK : 20 Tahun 2021

Persyaratan

1. Mengisi identitas secara lengkap minimal Nama, Alamat, nomor telepon, serta alamat email
2. menyampaikan pengaduan dan aspirasi secara detail dan lengkap

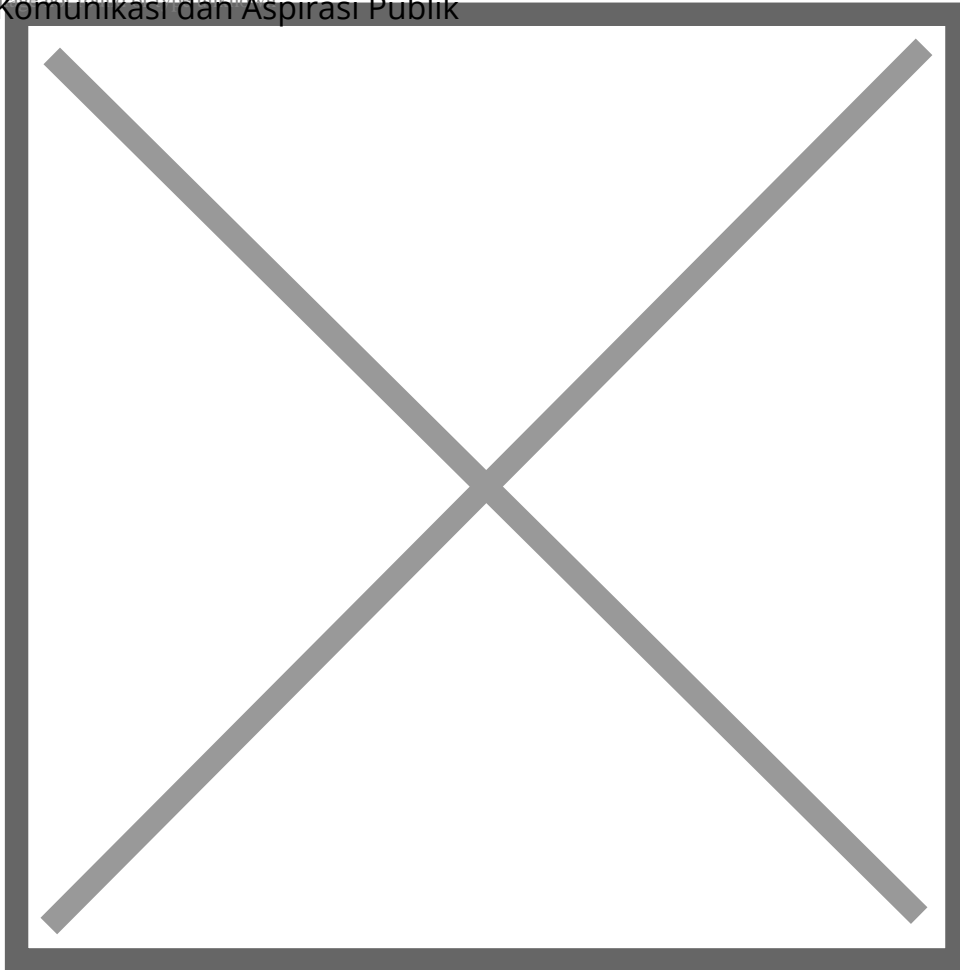
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik



1. Pelapor menyampaikan identitas minimal nama, alamat, nomor telepon dan alamat email; 2. petugas akan merespon dengan menanyakan detail pengaduan serta aspirasi; 3. pelapor menyampaikan pengaduan/aspirasi secara detail kepada petugas; 4. petugas memberikan jawab atas pengaduan/aspirasi yang disampaikan. Jika pengaduan/aspirasi memerlukan tindak lanjut dari unit kerja, maka akan diteruskan terlebih dahulu kepada unit kerja tersebut untuk mendapatkan tindak lanjut untuk kemudian akan disampaikan kembali kepada pelapor dalam waktu maksimal 5 hari kerja.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Penyelesaian/tindak lanjut Pengaduan dan aspirasi maksimal dilakukan dalam 5 hari.

Biaya / Tarif

Bagian Komunikasi dan Aspirasi Publik

Jl. HR Rasuna said, Kav. 3-4, Jakarta Selatan 12940 081293724828

<https://ppid.kemenkopukm.go.id/>

Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah / Sekretaris Kementerian
Koperasi dan UKM / Biro Komunikasi dan Teknologi Informasi / Bagian

Tidak dipungut biaya
Komunikasi dan Aspirasi Publik

Produk Pelayanan

1. Pengaduan dan Aspirasi

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat melalui :

1. Laporan
2. Call center 1500 587
3. email info@kemenkopukm.go.id
4. WhatsApp 0811 1451 587