



Dinas Kesehatan

Jl. Basuki Rahmad Gedung Terpadu Lt. 1 dan 2 63418 0352481438

dinkes.ponorogo.go.id

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Kesehatan

Public Safety Center (PSC) 119

No. SK : Perbup Nomor : 126 Tahun 2021

Persyaratan

1. Laporan dari masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kesehatan

Jl. Basuki Rahmad Gedung Terpadu Lt. 1 dan 2 63418 0352481438

dinkes.ponorogo.go.id

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Kesehatan

Image not found or type unknown



- a. Panggilan yang masuk terusan dari NCC 119 atau melalui nomor lokal/nomor seluler/Aplikasi terintegrasi dengan kode akses 119 akan diterima oleh petugas PSC 119 yang bertugas. b. Petugas menggali informasi tentang kejadian, lokasi kejadian, atau hal-hal lain yang diperlukan sesuai algoritma yang digunakan. c. Petugas akan memilah panggilan darurat dan non darurat serta non kategori. Panggilan darurat terdiri dari darurat medis dan non medis dan yang lain dikelompokkan menjadi panggilan non darurat maupun non kategori. d. Jika telah ditentukan prioritasnya, dilakukan identifikasi panggilan, jika korban membutuhkan tata laksana medis akan diberikan panduan oleh operator menggunakan algoritma kegawatdaruratan. Apabila diperlukan petugas PSC 119 akan menuju lokasi kejadian untuk melakukan tindakan dan atau evakuasi sesuai kebutuhan medis korban/pasien. e. Meneruskan panggilan ke jejaring sesuai kebutuhan korban/pasien atau meneruskan panggilan ke nomor layanan darurat lainnya. f. Dokumentasi, pelaporan, monitoring dan evaluasi

Waktu Penyelesaian



Dinas Kesehatan

Jl. Basuki Rahmad Gedung Terpadu Lt. 1 dan 2 63418 0352481438

dinkes.ponorogo.go.id

Pemerintah Kab. Ponorogo / Dinas Kesehatan

24 Jam

Pelayanan untuk mendapatkan respon cepat dan tepat selama 24 jam secara terus menerus kepada masyarakat yang membutuhkan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Ambulan, Jasa Medis

Pengaduan Layanan

Call Center : 085257969119