



Klinik Pratama Ibu dan Anak Kartini

Jl. Ragasemangsang 12 Purwokerto 53115 0281637764

<https://linktr.ee/kartinipwt>

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Klinik Pratama Ibu dan Anak
Kartini

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 449.1/01.10/2024

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas diri (KTP maupun KK) untuk pasien baru
2. Membawa kartu identitas pasien (untuk pasien lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mempersilakan pasien mengambil nomor antrian yang sudah disediakan. Petugas mempersilakan pasien prioritas (lansia, disabilitas, dan ibu hamil) mengambil nomor antrian terlebih dahulu.
2. Petugas memanggil sesuai nomor urut antrian, meminta identitas pasien (KTP/Kartu Berobat/Kartu BPJS)
3. Petugas mengarahkan pasien umum (non BPJS/KIS) ke loket kasir, sedangkan pasien BPJS/KIS diarahkan langsung menunggu didepan ruang pemeriksaan
4. Petugas memanggil pasien sesuai urutan dan dilakukan pengkajian serta pemeriksaan
5. Pasien diperiksa oleh dokter dan diberikan resep obat sesuai dengan diagnose penyakitnya
6. Pasien diberikan rujukan BPJS apabila pasien tidak dapat ditangani di klinik dan memerlukan penanganan lebih lanjut ke RS/FKTL
7. Pasien menyerahkan resep obat ke loket farmasi
8. Pasien umum diarahkan kembali ke loket kasir
9. Pasien pulang apabila sudah menerima obat maupun surat rujukan

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu pelayanan tersebut dihitung dari pasien dipanggil ke ruang pemeriksaan sampai pemeriksaan dokter selesai

Biaya / Tarif



Klinik Pratama Ibu dan Anak Kartini

Jl. Ragasemangsang 12 Purwokerto 53115 0281637764

<https://linktr.ee/kartinipwt>

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Klinik Pratama Ibu dan Anak
Kartini

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Perda tentang pajak daerah dan retribusi daerah, untuk pemeriksaan umum sebesar Rp 30.000,-

Untuk pasien BPJS/KIS, tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan Umum; Resep Dokter; Surat Keterangan Dokter (Sehat/Sakit); Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

Menyampaikan secara langsung kepada petugas.

SMS/WA : 081 329 900 202

Kotak Saran

Media Sosial:

Instagram : @klinikpratamakartini

Email: kartiniklinikpratama@gmail.com

Google Form:<https://forms.gle/G6FpiiB9xvC2GCz3>