



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Layanan Jasa Medis

No. SK : 821/22.2/SK/RSUD-KKM/2022

Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. KTP/kartu identitas lain untuk pasien baru
3. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas)
4. Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Swab
3. Pendaftaran oleh keluarga / pengantar di Admission IGD
4. Pemilahan pasien sesuai dengan tingkat kegawatdaruratan (triage)
5. Dilakukan tindakan medis sesuai prioritas / tingkat kegawatdaruratan pasien
6. Dilakukan tindakan medis sesuai prioritas / tingkat kegawatdaruratan pasien
7. Dilakukan tindakan medis sesuai prioritas / tingkat kegawatdaruratan pasien
8. Penyelesaian administrasi di kasir bagi pasien umum
9. Pasien pulang/ rawat inap/ rujuk

Waktu Penyelesaian

30 Menit

penanganan pasien di igd

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan

Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Produk Pelayanan

1. Layanan Gawat Darurat

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- ☐ Email : rsudkabmentawai@gmail.com
- ☐ Website : <http://rsud.mentawaikab.go.id/>
- ☐ WA : 085363559595
- ☐ Ruang Pengaduan : Unit Humas
- ☐ Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- ☐ Scan barcode pengaduan
- ☐ Link : shorturl.at/bruP8