



Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635
tangerang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

No. SK : 28

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Datang langsung ke lokasi kantor Loka POM di Kabupaten Tangerang atau bisa melalui telepon dan whatsapp

Waktu Penyelesaian

0

1. 5 HK sejak menerima permintaan informasi dan pengaduan untuk jawaban permintaan informasi dan pengaduan yang bersifat normatif
2. 14 HK untuk jawaban pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/ atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan
3. 60 HK untuk jawaban pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan

layanan yang bersifat darurat dan berdampak luas tindak lanjut sesuai arahan pimpinan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Pengaduan Layanan



Balai POM di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710 082297353635
tangerang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Tangerang
Balai Pengawas Obat dan Makanan di Tangerang

Griya Idola Industrial Park, Jl. Raya Serang Km.12, Bitung Jaya, Kec. Cikupa, Kabupaten Tangerang, Banten 15710

Email : bpom_tangerang@pom.go.id

Telepon : 08119760079; 082297353635; 08119007949

WhatsApp : 08119760079; 082297353635; 08119007949