



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

## Layanan Jasa Medis

No. SK : 821/22.2/SK/RSUD-KKM/2022

### Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP )
3. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas)
4. Surat rujukan (jika ada)
5. General Concent
6. General Concent

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pendaftaran di loket MR
2. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju Perawat/bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengkajian awal keperawatan
3. ? Pemeriksaan dilakukan oleh Dokter
4. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang akan diarahkan ke fasilitas pemeriksaan penunjang (disertai surat pengantar)
5. Setelah pemeriksaan selesai pasien mengambil obat di Apotek Rawat Jalan
6. Pasien menyelesaikan seluruh biaya pengobatan di Kasir Rawat Jalan
7. Pasien pulang / rawat inap / rujuk

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

penanganan pasien

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

- . Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
- . Pasien Umum Perda No 7 Tahun 2013 Tentang Restribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Layanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- ☐ Email : [rsudkabmentawai@gmail.com](mailto:rsudkabmentawai@gmail.com)
- ☐ Website : <http://rsud.mentawaikab.go.id/>
- ☐ WA : 085363559595
- ☐ Ruang Pengaduan : Unit Humas
- ☐ Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- ☐ Scan barcode pengaduan
- ☐ Link : [shorturl.at/bruP8](http://shorturl.at/bruP8)