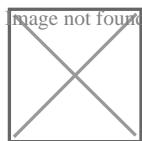


# Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara



Jl. Kiara Payung No.KM 4,7, Sindangsari, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java 45366  
45366 0227790048  
[www.bandung.lan.go.id](http://www.bandung.lan.go.id)

## Pelayanan Penyusunan Rekomendasi Kebijakan LAN / Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat permintaan layanan kepada Kepala Puslatbang PKASN, dalam bentuk surat dinas yang disampaikan secara langsung atau menggunakan media komunikasi lainnya;
2. Rancangan kerja kegiatan fasilitasi penyusunan rekomendasi kebijakan (dalam bentuk Kerangka Acuan Kerja, TOR, atau format lainnya).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Stakeholder mengirimkan surat permintaan fasilitasi melalui surat dinas yang ditujukan kepada Kepala Puslatbang PKASN;
2. Stakeholder menerima jawaban dari Puslatbang PKASN melalui surat dinas;
3. Stakeholder menyiapkan kebutuhan pelaksanaan kegiatan penyusunan rekomendasi kebijakan;
4. Stakeholder mengikuti/menerima layanan fasilitasi penyusunan penyusunan rekomendasi kebijakan dari fasilitator/ narasumber;
5. Stakeholder menerima draft dokumen rekomendasi kebijakan;
6. Stakeholder mengisi survei kepuasan pelayanan.

### Waktu Penyelesaian

0 Hari kerja

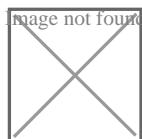
Sesuai Kerangka Acuan Kerja yang telah disepakati.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan fasilitasi penyusunan rekomendasi kebijakan mengacu pada SBM / ketentuan lain yang berlaku (kompleksitas dokumen yang disusun, mempertimbangkan jumlah narasumber/ fasilitator yang dibutuhkan, dan akomodasi fasilitator (apabila fasilitasi dilaksanakan secara luring/ tatap muka di tempat stakeholder).

# Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara



Jl.Kiara Payung No.KM 4,7, Sindangsari, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java 45366  
45366 0227790048  
[www.bandung.lan.go.id](http://www.bandung.lan.go.id)

## Produk Pelayanan

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Pusat Pelatihan dan

Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

1. 1. Jasa pembekalan pengetahuan dan keterampilan dalam penyusunan rekomendasi kebijakan; 2. Laporan penyusunan rekomendasi kebijakan.

## Pengaduan Layanan

Mekanisme penyampaian pengaduan, saran dan evaluasi pelayanan perkonsultasian sebagai berikut : Secara lisan: Pengaduan lisan dapat disampaikan melalui No.telepon 022 – 7790048; 022 – 7782041. Secara tertulis :

1. Pengaduan melalui surat ditujukan kepada Kepala Puslatbang PKASN LAN dengan alamat : Jln. Kiara Payung KM.4.7 Jatinangor, Sukasari, Kab. Sumedang – Jawa Barat 45366 Faksimile : 022 - 7790055 Email : [info@bandung.lan.go.id](mailto:info@bandung.lan.go.id);
2. Pengaduan juga dapat disampaikan melalui alamat web : <http://advokasi.bandung.lan.go.id/> atau fitur hubungi kami dengan alamat web : <http://bandung.lan.go.id>;
3. Pengaduan, saran dan evaluasi secara tertulis melalui umpan balik yang disampaikan pada saat akhir pelaksanaan kegiatan perkonsultasian. Tanggapan pengaduan, melalui lisan ataupun tertulis, akan dilakukan selambat-lambatnya 5 hari kerja semenjak pengaduan diterima oleh Puslatbang PKASN LAN.