

Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara



Jl. Kiara Payung No.KM 4,7, Sindangsari, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java 45366

45366 0227790048

www.bandung.lan.go.id

Pelayanan Pelaksanaan Fasilitas Bimbingan Teknis

No. SK :

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

Persyaratan

1. Surat permintaan fasilitasi bimbingan teknis dari stakeholder kepada Kepala Puslatbang PKASN, dalam bentuk surat dinas yang disampaikan secara langsung atau menggunakan media komunikasi lainnya;
2. Rancangan kerja kegiatan fasilitasi (bisa dalam bentuk Kerangka Acuan Kerja, TOR, atau format lainnya);
3. Konsensus tertulis yang disepakati oleh kedua belah pihak.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Stakeholder mengirimkan surat permintaan fasilitasi melalui surat dinas yang ditujukan kepada Kepala Puslatbang PKASN;
2. Stakeholder menerima jawaban dari Puslatbang PKASN melalui surat dinas;
3. Stakeholder menyiapkan kebutuhan pelaksanaan kegiatan bimtek;
4. Stakeholder mengikuti/menerima layanan fasilitasi bimtek;
5. Stakeholder mengisi survei kepuasan pelayanan fasilitasi bimtek.

Waktu Penyelesaian

0 Hari kerja

Sesuai Kerangka Acuan Kerja yang telah disepakati.

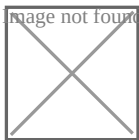
Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya layanan fasilitasi bimtek mengacu pada SBM / ketentuan lain yang berlaku (mempertimbangkan jumlah narasumber/ fasilitator yang dibutuhkan, jumlah waktu bimtek, dan narasumber/akomodasi fasilitator disesuaikan dengan lokasi stakeholder).

Produk Pelayanan

Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara



Jl. Kiara Payung No.KM 4,7, Sindangsari, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java 45366
45366 0227790048

www.bandung.lan.go.id

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Pusat Pelatihan dan

1. 1. Jasa bimbingan teknis berupa pembekalan pengetahuan dan keterampilan (sesuai materi/substansi bimte); 2. Kertas Kerja (dokumen) hasil bimbingan teknis.

Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

Pengaduan Layanan

Mekanisme penyampaian pengaduan, saran dan evaluasi pelayanan perkonsultasian sebagai berikut : Secara lisan: Pengaduan lisan dapat disampaikan melalui No.telepon 022 – 7790048; 022 – 7782041. Secara tertulis :

1. Pengaduan melalui surat ditujukan kepada Kepala Puslatbang PKASN LAN dengan alamat : Jln. Kiara Payung KM.4.7 Jatinangor, Sukasari, Kab. Sumedang – Jawa Barat 45366 Faksimile : 022 - 7790055 Email : info@bandung.lan.go.id;
2. Pengaduan juga dapat disampaikan melalui alamat web : <http://advokasi.bandung.lan.go.id/> atau fitur hubungi kami dengan alamat web : <http://bandung.lan.go.id>;
3. Pengaduan, saran dan evaluasi secara tertulis melalui umpan balik yang disampaikan pada saat akhir pelaksanaan kegiatan perkonsultasian. Tanggapan pengaduan, melalui lisan ataupun tertulis, akan dilakukan selambat-lambatnya 5 hari kerja semenjak pengaduan diterima oleh Puslatbang PKASN LAN.