



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawai.kab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

## Layanan Administrasi

No. SK : 821/22.2/SK/RSUD-KKM/2022

### Persyaratan

1. Kartu identitas berobat untuk pasien lama
2. KTP/kartu identitas lain untuk pasien baru

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Keluarga Pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan Surat Keterangan Medis dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga;
2. Petugas memberikan informasi (alur, perkiraan selesai, biaya)
3. Petugas mencatat dalam buku permintaan informasi kesehatan
4. Petugas melihat bukti Pembayaran dan menyerahkan Surat Keterangan Medis yang diminta dan Pasien atau keluarga bertandatangan di Buku Permintaan sebagai bukti pengambilan

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

administrasi surat medical check up

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta umum biaya berdasarkan PERDA No 7 TAHUN 2013 Tentang Restribusi Jasa Umum

Peserta BPJS biaya di tanggung oleh BPJS

### Produk Pelayanan

1. Surat Hasil Medical Check Up

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- Email : rsudkabmentawai@gmail.com
- Website : <http://rsud.mentawaikab.go.id/>
- WA : 085363559595
- Ruang Pengaduan : Unit Humas
- Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- Scan barcode pengaduan
- Link : [shorturl.at/bruP8](http://shorturl.at/bruP8)