



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Layanan Administrasi

No. SK : 821/22.2/SK/RSUD-KKM/2022

Persyaratan

1. Kartu identitas berobat untuk pasien lama
2. KTP/kartu identitas lain untuk pasien baru
3. fotocopy BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Keluarga Pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan Surat Keterangan Medis dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga;
2. Petugas memberikan informasi (alur, perkiraan selesai, biaya)
3. Petugas menyediakan Formulir yang diminta kepada Dokter yang memberikan Pelayanan
4. Petugas melakukan ujilaboratorium
5. pasien melakukan pembayaran

Waktu Penyelesaian

10 Menit

administrasi surat keterangan bebas narkoba

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta BPJS biaya di tanggung oleh BPJS

Peserta umum biaya berdasarkan PERDA No 7 TAHUN 2013 Tentang Restribusi Jasa Umum

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Bebas Narkoba



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- Email : rsudkabmentawai@gmail.com
- Website : <http://rsud.mentawaikab.go.id/>
- WA : 085363559595
- Ruang Pengaduan : Unit Humas
- Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- Scan barcode pengaduan
- Link : shorturl.at/bruP8