



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

## Layanan Administrasi

No. SK : 821/22.2/SK/RSUD-KKM/2022

### Persyaratan

1. Kartu identitas berobat untuk pasien lama
2. KTP/kartu identitas lain untuk pasien baru
3. fotocopy BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Keluarga Pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan Surat Keterangan Medis dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga;
2. Petugas memberikan informasi (alur, perkiraan selesai, biaya)
3. Petugas menyediakan Formulir yang diminta kepada Dokter yang memberikan Pelayanan
4. Petugas melakukan ujilaboratorium
5. pasien melakukan pembayaran

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

administrasi surat keterangan bebas narkoba

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta BPJS biaya di tanggung oleh BPJS

Peserta umum biaya berdasarkan PERDA No 7 TAHUN 2013 Tentang Restribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Bebas Narkoba



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

### Pengaduan Layanan

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- Email : rsudkabmentawai@gmail.com
- Website : <http://rsud.mentawaikab.go.id/>
- WA : 085363559595
- Ruang Pengaduan : Unit Humas
- Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- Scan barcode pengaduan
- Link : [shorturl.at/bruP8](http://shorturl.at/bruP8)