



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawai.kab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

## Layanan Administrasi

No. SK : 821/22.2/SK/RSUD-KKM/2022

### Persyaratan

1. Pasien/Keluarga pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan surat keterangan diagnosa dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga.
2. Pasien/Keluarga pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan surat keterangan diagnosa dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memberikan informasi (alur, perkiraan selesai, biaya)
2. Petugas menyediakan Formulir yang diminta kepada Dokter yang memberikan Pelayanan
3. Petugas mengarahkan Keluarga/Pasien untuk melakukan pembayaran di Kasir RSUD

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

administrasi surat keterangan kelahiran

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta umum biaya berdasarkan PERDA No 7 TAHUN 2013 Tentang Restribusi Jasa Umum

Peserta BPJS biaya di tanggung oleh BPJS

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kelahiran

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- ☐ Email : rsudkabmentawai@gmail.com
- ☐ Website : <http://rsud.mentawaikab.go.id/>
- ☐ WA : 085363559595
- ☐ Ruang Pengaduan : Unit Humas
- ☐ Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- ☐ Scan barcode pengaduan
- ☐ Link : [shorturl.at/bruP8](http://shorturl.at/bruP8)