



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Layanan Administrasi

No. SK : 821/22.2/SK/RSUD-KKM/2022

Persyaratan

1. Pasien/Keluarga pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan surat keterangan diagnosa dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga.
2. Pasien/Keluarga pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan surat keterangan diagnosa dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memberikan informasi (alur, perkiraan selesai, biaya)
2. Petugas menyediakan Formulir yang diminta kepada Dokter yang memberikan Pelayanan
3. Petugas mengarahkan Keluarga/Pasien untuk melakukan pembayaran di Kasir RSUD

Waktu Penyelesaian

10 Menit

administrasi surat keterangan kelahiran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peserta umum biaya berdasarkan PERDA No 7 TAHUN 2013 Tentang Restribusi Jasa Umum

Peserta BPJS biaya di tanggung oleh BPJS

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Kelahiran

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

JL. RAYA TUAPEJAT KM 9 253925 085363559595

<http://rsud.mentawaikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Mentawai / Rumah Sakit Umum Daerah

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

- ☐ Email : rsudkabmentawai@gmail.com
- ☐ Website : <http://rsud.mentawaikab.go.id/>
- ☐ WA : 085363559595
- ☐ Ruang Pengaduan : Unit Humas
- ☐ Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
- ☐ Scan barcode pengaduan
- ☐ Link : shorturl.at/bruP8