

# Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara



Jl. Kiara Payung No.KM 4,7, Sindangsari, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java 45366

45366 0227790048

[www.bandung.lan.go.id](http://www.bandung.lan.go.id)

## Pelayanan Pengkonsultasian Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat permohonan melakukan konsultasi dari instansi asal kepada Puslatbang PKASN
2. Surat Tugas pegawai yang melakukan konsultasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Instansi pemohon mengirimkan surat permohonan kepada Kepala Puslatbang PKASN LAN RI tentang jenis atau waktu berkonsultasi/ atau lembaga pelatihan langsung menghubungi penanggung jawab konsultasi atau pejabat berwenang.
2. Instansi pemohon menerima surat tentang kesediaan dan bagian atau waktu untuk konsultasi
3. Instansi pemohon datang ke kampus Puslatbang PKASN LAN dan melakukan Konsultasi
4. Instansi pemohon menindaklanjuti hasil konsultasi dan koordinasi dengan Puslatbang PKASN
5. Instansi pemohon mengisi survei kepuasan konsultasi di Puslatbang PKASN LAN

### Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

2 hari kerja membalas surat permohonan konsultasi dari Lembaga Pelatihan Instansi Pemerintah/BPSDM/BKPSDM

### Biaya / Tarif

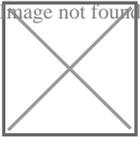
Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Hasil Konsultasi kepada Lembaga Pelatihan Instansi Pemerintah/BPSDM/BKPSDM

### Pengaduan Layanan

# Pusat Pelatihan dan Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara



Jl. Kiara Payung No.KM 4,7, Sindangsari, Jatinangor, Sumedang Regency, West Java 45366

45366 0227790048

[www.bandung.lan.go.id](http://www.bandung.lan.go.id)

Lembaga Administrasi Negara / Sekretariat Utama LAN / Pusat Pelatihan dan

Cara penyampaian pengaduan :

Pengembangan dan Pemetaan Kompetensi Aparatur Sipil Negara

1. Secara lisan a. Pengaduan dapat disampaikan kepada Sub Koordinator Penyelenggaraan Pelatihan dan Pengembangan melalui telepon dengan nomor tujuan (022) 7790048, 7782041 b. Pengaduan dapat disampaikan langsung ke kepada Sub Koordinator Penyelenggaraan Pelatihan dan Pengembangan (Bidang Pelatihan dan Pengembangan Puslatbang PKASN LAN)

2. Secara tertulis a Melalui surat resmi yang berisi pengaduan ditujukan kepada Sub Koordinator Penyelenggaraan Pelatihan dan Pengembangan Bidang Pelatihan dan Pengembangan Puslatbang PKASN LAN dengan alamat Jl. Kiara Payung KM 4,7 Bumi Perkemahan Pramuka Jatinangor, Sumedang. b Melalui menu buku tamu yang tersedia pada website dengan alamat <http://diklat.bandung.lan.go.id/> c Melalui link google form dengan alamat: <https://bit.ly/FormPengaduanPesertaPelatihan>