



## Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

Jalan Mayor Sugianyar No.7 Negara. 82217 081805322194

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

# Penerbitan KTP-elektronik Karena Hilang Atau Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy KK Atau mengisi Form F-1.02
2. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian untuk KTP-el yang mengalami kehilangan
3. KTP-el Asli, untuk KTP-el yang mengalami kerusakan
4. Fotocopy Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) Bagi WNA

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



image not found or type unknown

## Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

Jalan Mayor Sugianyar No.7 Negara. 82217 081805322194

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jemberana / Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

Image not found or type unknown



1. Pemohon melengkapi berkas permohonan yang telah dipersyaratkan
2. Pemohon membawa berkas permohonan dan mengambil nomor antrian pada front office
3. Setelah nomor antrian dipanggil, pemohon menyerahkan berkas permohonan kepada petugas pengadministrasi untuk mendapatkan verifikasi berkas persyaratan ada/tidak ada (cek list)
4. Berkas permohonan tidak lengkap dan benar, akan dikembalikan dan standar jangka waktu penyelesaian dokumen kependudukan tidak berlaku
5. Berkas permohonan lengkap dan benar, pemohon diarahkan ke ruang perekaman untuk melaksanakan perekaman data biometrik
6. Setelah pemohon melaksanakan perekaman data biometrik, pemohon diminta menunggu di ruang pelayanan
7. Berkas permohonan segera diproses untuk penerbitan KTP-elektronik
8. Pemohon akan segera dipanggil dan menerima KTP-elektronik yang sudah jadi dan menandatangani pada buku register pengambilan KTP-elektronik



## Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

Jalan Mayor Sugianyar No.7 Negara. 82217 081805322194

[www.jembranakab.go.id](http://www.jembranakab.go.id)

Pemerintah Kab. Jember / Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja setelah berkas permohonan diterima lengkap dan tidak ada gangguan jaringan komunikasi data (jarkomdat)

Lengkap sesuai dengan jumlah berkas yang dipersyaratkan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penerbitan KTP-elektronik

### Pengaduan Layanan

Website : [dukcapil.jembranakab.go.id](http://dukcapil.jembranakab.go.id),

Email : [dafdukcapiljembrana@gmail.com](mailto:dafdukcapiljembrana@gmail.com).

Facebook : Dukcapil Jember,

Instagram : dukcapiljembrana

Whatsaap/Telegram : 082147079439