Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil

Jalan Mayor Sugianyar No.7 Negara. 82217 081805322194

www.jembranakab.go.id

Pemerintah Kab. Jembrana / Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil

Penerbitan KTP-elektronik Karena Hilang Atau Rusak

No. SK:

Persyaratan

- 1. Fotocopy KK Atau mengisi Form F-1.02
- 2. Surat Keterangan Hilang dari Kepolisian untuk KTP-el yang mengalami kehilangan
- 3. KTP-el Asli, untuk KTP-el yang mengalami kerusakan
- 4. Fotocopy Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) Bagi WNA

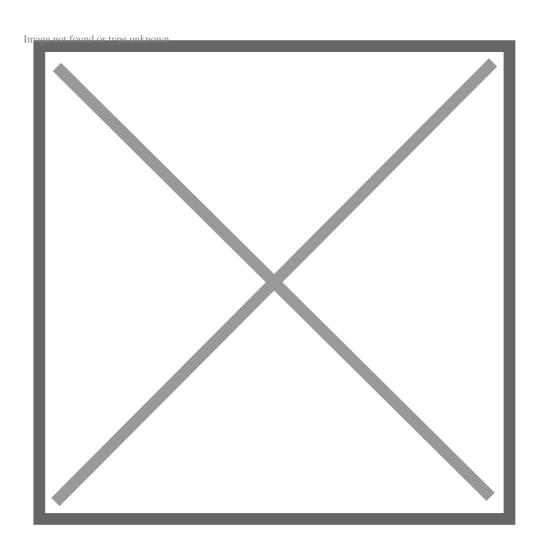
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil



Jalan Mayor Sugianyar No.7 Negara. 82217 081805322194 www.jembranakab.go.id

Pemerintah Kab. Jembrana / Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil



- 1. Pemohon melengkapi berkas permohonan yang telah dipersyaratkan
- 2. Pemohon membawa berkas permohonan dan mengambil nomor antrian pada front office
- 3. Setelah nomor antrian dipanggil, pemohon menyerahkan berkas permohonan kepada petugas pengadministrasi untuk mendapatkan verifikasi berkas persyaratan ada/tidak ada (cek list)
- 4. Berkas permohonan tidak lengkap dan benar, akan dikembalikan dan standar jangka waktu penyelesaian dokumen kependudukan tidak berlaku
- 5. Berkas permohonan lengkap dan benar, pemohon diarahkan ke ruang perekaman untuk melaksanakan perekaman data biometrik
- 6. Setelah pemohon melaksanakan perekaman data biometrik, pemohon diminta menunggu di ruang pelayanan
- 7. Berkas permohonan segera diproses untuk penerbitan KTP-elektronik
- 8. Pemohon akan segera dipanggil dan menerima KTP-elektronik yang sudah jadi dan menandatangani pada buku register pengambilan KTP-elektronik

Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil

Jalan Mayor Sugianyar No.7 Negara. 82217 081805322194

www.jembranakab.go.id

Pemerintah Kab. Jembrana / Dinas Kependudukan dan Pecatatan Sipil

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja setelah berkas permohonan diterima lengkap dan tidak ada gangguan jaringan komunikasi data (jarkomdat)

Lengkap sesuai dengan jumlah berkas yang dipersyaratkan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerbitan KTP-elektronik

Pengaduan Layanan

Website : <u>dukcapil.jembranakab.go.id</u>,

Email : dafdukcapiljembrana@gmail.com.

Facebook : Dukcapil Jembrana,

Instagram : dukcapiljembrana

Whatsaap/Telegram : 082147079439