

## Balai Besar POM di Banda Aceh

JL. HTM Daud Beureuh, No. 110, 23126, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh

24415 24415 065123926

[aceh.pom.go.id](http://aceh.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

# Pengaduan Masyarakat, Konsultasi dan Informasi Obat dan Makanan

POM di Banda Aceh

No. SK :

## Persyaratan

1. Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/ whatsapp/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi, KTP/ Tanda pengenal untuk layanan tatap muka)
2. Identitas produk yang diadukan;
3. Jenis informasi yang dibutuhkan;
4. Tujuan permintaan informasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Balai Besar POM di Banda Aceh

JL. HTM Daud Beureuh, No. 110, 23126, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh

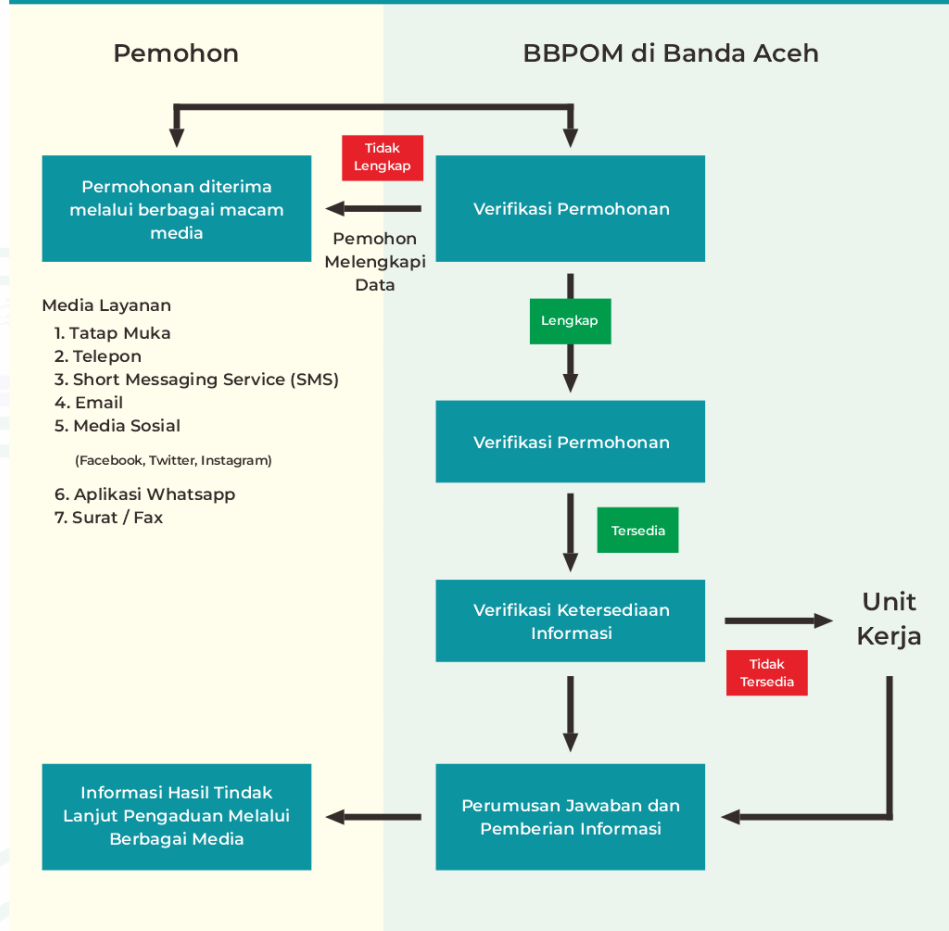
24415 24415 065123926

[aceh.pom.go.id](http://aceh.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar POM di Banda Aceh



## Alur Pelayanan Pengaduan Masyarakat, Konsultasi dan Informasi Obat dan Makanan



Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Sabtu, 27 Jul 2024 pukul 20:23. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

1. Pelanggan meminta informasi /melakukan pengaduan melalui sarana telepon, SMS/WA,Email/Website, tatap muka, Media sosial, Aplikasi HaloBPOM,Surat, faximili

## Balai Besar POM di Banda Aceh

JL. HTM Daud Beureuh, No. 110, 23126, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh

24415 24415 065123926

[aceh.pom.go.id](http://aceh.pom.go.id)



Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

### Waktu Penyelenggaraan POM di Banda Aceh

1 Hari kerja

1. Tindak Lanjut Layanan Informasi

a. Melalui telepon , Short Messaging Services (SMS), email/Website, Tatap Muka, Media Sosial, Whatsapp, Aplikasi, Halo BPOM : 1 hari kerja

b. Melalui surat, faksimili : 3 hari kerja

2. Tindak lanjut Layanan Pengaduan :10 Hari Kerja, dapat diperpanjang hingga 7 hari kerja dengan pemberitahuan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Layanan Informasi dan Tindak Lanjut Pengaduan

### Pengaduan Layanan

## Balai Besar POM di Banda Aceh

JL. HTM Daud Beureuh, No. 110, 23126, Laksana, Kec. Kuta Alam, Kota Banda Aceh, Aceh

24415 24415 065123926

[aceh.pom.go.id](http://aceh.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

POM di Banda Aceh

### 1. Tatap muka langsung :

Kantor Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Banda Aceh Jl. Tgk. H. Mohd Daud Beureueh No .110  
Kota Banda Aceh

Mall Pelayanan Publik Jl Dipenogoro Pasar Aceh Lt 3 No Counter 31

Mall Pelayanan Publik Aceh Besar, Jl Medan -Banda Aceh No 85, Lambaro

2. Telepon/ Handphone : (0651) 7411698/ 08116853301

3. Whatsapp : 08116853301 / 081262123339

4. Email : [bpomaceh@gmail.com](mailto:bpomaceh@gmail.com) / [bpom\\_aceh@pom.go.id](mailto:bpom_aceh@pom.go.id)

5. Media Sosial : Facebook : @bbpom.aceh Instagram : @bpom.aceh X : @bpomaceh

Tiktok : @bpom.aceh Youtube : bpomaceh

6. Halo BPOM : 1500533