

BIRO ORGANISASI



JALAN PANGERAN DIPONEGORO NO. 30, MADRAS HULU, KEC. MEDAN POLONIA, KOTA
MEDAN, SUMATERA UTARA 20152 20152 0614156000

<http://biroorganisasi.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / BIRO ORGANISASI

Konsultasi/Koordinasi

No. SK : 188.44/3644/KPTS/ORG/TAHUN 2022

Persyaratan

1. Penyampaian surat : 1) Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan konsultasi/koordinasi, yang berisi materi konsultasi yang jelas, waktu kunjungan konsultasi, dan Nomor kontak personal yang dapat dihubungi; dan 2) Mengirim surat melalui email dan Pos (Email: organisasiprovsu@yahoo.co.id dan Pos ditujukan ke alamat Biro Organisasi SetdaprovSU Kantor Gubernur Sumatera Utara, Jalan P. Diponegoro nomor 30 Medan.
2. Secara Langsung : 1) Hadir langsung di Kantor Gubernur Sumatera Utara, Jalan P. Diponegoro No. 30 Medan. 2) Menunjukkan KTP/Identitas lain dan Surat Perintah Tugas (SPT); dan 3) Mengisi buku tamu dan menyampaikan maksud kedatangan yaitu untuk berkonsultasi dan koordinasi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

BIRO ORGANISASI



JALAN PANGERAN DIPONEGORO NO. 30, MADRAS HULU, KEC. MEDAN POLONIA, KOTA
MEDAN, SUMATERA UTARA 20152 20152 0614156000

<http://biroorganisasi.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / BIRO ORGANISASI

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan datang ke Unit Layanan Administrasi (ULA) Kantor Gubernur Sumatera Utara;
2. Petugas ULA mengarahkan Ke Biro Organisasi bagian Tata Usaha/Front Office;
3. Tata Usaha/Front Office Biro Organisasi menerima pengguna layanan lalu mengarahkan kepada Kepala Biro Organisasi Setdaprovsu;
4. Kepala Biro Organisasi menerima pengguna layanan lalu mengarahkan kepada Bidang yang bersangkutan;
5. Tata Usaha/Front Office Biro Organisasi menerima pengguna layanan lalu mengarahkan kepada Bidang yang ditunjuk untuk memberikan konsultasi/koordinasi kepada pengguna layanan;
6. Bidang yang bersangkutan menugaskan ASN/Pegawai yang berkompeten untuk memberikan konsultasi kepada pengguna layanan; dan
7. Tata usaha/Front Office Biro Organisasi menerima pengguna layanan lalu mengarahkan kepada ASN/Pegawai yang ditunjuk untuk memberikan konsultasi kepada pengguna layanan

BIRO ORGANISASI



JALAN PANGERAN DIPONEGORO NO. 30, MADRAS HULU, KEC. MEDAN POLONIA, KOTA
MEDAN, SUMATERA UTARA 20152 20152 0614156000

<http://biroorganisasi.sumutprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Sumatera Utara / BIRO ORGANISASI

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

1. Melalui Surat : Pengguna layanan menerima jawaban maksimal 3 (tiga) hari setelah Surat Permohonan Konsultasi/Koordinasi diterima oleh Kepala Biro Organisasi Setdaprovsu.
2. Jika pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada Petugas yang memberikan konsultasi setelah pengguna layanan menyampaikan maksud konsultasi.
3. Waktu sesuai yang dibutuhkan, sampai pengguna layanan mendapatkan informasi/jawaban, dari petugas yang melayani.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. TATALAKSANA, PELAYANAN PUBLIK, KELEMBAGAAN, ANALISIS JABATAN, AKUNTABILITAS KINERJA, BUDAYA KERJA DAN REFORMASI BIROKRASI

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung
2. Email : organisasiprovsu@yahoo.co.id
3. Instagram : [organisasi_provsu](#)
4. Website : biroorganisasi.sumutprov.go.id
5. SP4N-Lapor
6. Kotak Pengaduan, Saran dan Masukan yang telah disediakan di Kantor Biro Organisasi Setdaprovsu