



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 05 Komplek Perkantoran PEMDA Tanggamus 35384 07227220468

Pemerintah Kab. Tanggamus / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

# Pelayanan Respon Cepat (Response Time) Penanggulangan Kejadian Kebakaran

No. SK : 364.1/15/38/2022

## Persyaratan

1. Anggota melihat secara langsung
2. Laporan dari masyarakat
3. Laporan dari media online
4. Laporan dari Instansi lain

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 05 Komplek Perkantoran PEMDA Tanggamus 35384 07227220468

Pemerintah Kab. Tanggamus / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Image not found or type unknown



1. Mendata laporan yang masuk dan lokasi kejadian
2. Setiap petugas piket harus memperhatikan dan/atau mematuhi segala perintah dan komando pengarahan mobil pemadam kebakaran dari komando Pos menuju ketempat kejadian kebakaran
3. Pengarahan mobil pemadam kebakaran meliputi : 1. 1 (satu) unit mobil pompa (tangki); dan 2. 1 (satu) unit mobil suplay air.
4. Pengarahan unit pemadam kebakaran ke lokasi kebakaran harus diberangkatkan dari Pos Pemadam Kebakaran yang terdekat dari tempat kejadian kebakaran

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

Jl. Jend. Ahmad Yani No. 05 Komplek Perkantoran PEMDA Tanggamus 35384 07227220468

Pemerintah Kab. Tanggamus / Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan

15 Menit

Waktu tanggap terhadap pemberitahuan sampai pelayanan pemadam kebakaran 15 (lima belas) menit meliputi :

1. Waktu dimulai sejak diterimanya pemberitahuan adanya kebakaran disuatu tempat, interpretasi penentuan lokasi kebakaran dan penyiapan pasukan serta sarana pemadaman selama 5 (lima) menit;
2. waktu perjalanan dari Pos Pemadam menuju lokasi selama 5 (lima) menit; dan
3. waktu gelar peralatan dilokasi sampai dengan siap operasi penyemprotan selama 5 (lima) menit.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa Penanggulangan Kejadian Kebakaran

### Pengaduan Layanan

1. POS Damkar Pulau Panggung (0853-8380-6028)
2. POS Damkar Talang Padang (0812-7177-9874)
3. POS Damkar Kota Agung (0812-7177-2384)
4. POS Damkar Semaka (0853-8380-6027)