



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Kompleks Perkantoran Raci - Jalan Raya Raci KM 9 Bangil Pasuruan 67153` 03435615565

<https://dispendikbud.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis dengan memuat : a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan
2. Surat pengaduan diajukan kepada alamat Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
3. Menyampaikan aduan melalui : kanal SP4N-LAPOR! a. Website : www.lapor.go.id b. Aplikasi android/iOS : SP4N-LAPOR !

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Kompleks Perkantoran Raci - Jalan Raya Raci KM 9 Bangil Pasuruan 67153` 03435615565

<https://dispendikbud.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan;
2. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan;
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya;
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut;
5. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan;
6. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 (Tiga) Hari



Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Kompleks Perkantoran Raci - Jalan Raya Raci KM 9 Bangil Pasuruan 67153` 03435615565

<https://dispendikbud.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Pendidikan dan Kebudayaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Komplek Perkantoran Raci, (Jln. Raya Raci KM 9 Bangil Pasuruan) Dinas Pendidikan Kabupaten Pasuruan

Telp.(0343) 5615565 – 5615646