

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jl.KH.Arsyad No.01 Kel.Metro Kec.Metro Pusat Kota Metro 34111 49638

[pmpstsp.metrokota.go.id](http://pmpstsp.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

## Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW)

No. SK :

### Persyaratan

1. Melakukan Pendaftaran secara Online melalui aplikasi "Sicantik Cloud";
2. Melampirkan Nomor Induk Berusaha (NIB);
3. Foto kopi Prospektus penawaran waralaba dari pemberi waralaba;
4. Foto kopi perjanjian waralaba;
5. Foto kopi STPW pemberi waralaba;
6. Foto kopi akte pendirian/ perubahan;
7. Foto kopi KTP;
8. BPJS Ketenaga Kerjaan;
9. Foto kopi PBB;
10. Foto kopi NPWP perusahaan;
11. Foto kopi tanda bukti pendaftaran HKI;
12. Pas foto berwarna 3 x 4 cm 3 lembar;
13. Komposisi barang/ bahan baku yang diwaralaba;
14. Surat kuasa bermaterai bila Pelaku Usaha tidak datang secara langsung;
15. Surat pernyataan bermaterai atas kebenaran dokumen yang disampaikan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jl.KH.Arsyad No.01 Kel.Metro Kec.Metro Pusat Kota Metro 34111 49638

[pmpstsp.metrokota.go.id](https://pmpstsp.metrokota.go.id)

## Pemerintah Kota Metro / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1. Pemohon Membuat Akun Sicantik Cloud
2. Pemohon mengajukan pendaftaran izin secara online dengan mengisi formulir dan mengupload berkas persyaratan izin melalui portal <https://sicantik.go.id/>.
3. Pemeriksaan dan verifikasi berkas persyaratan oleh Back Office dan Sub Koordinator Sub Substansi Perizinan Umum
4. Pemohon menerima tanda terima berkas elektronik
5. Berkas permohonan lengkap, maka berkas akan dilanjutkan ke Tim Teknis untuk mendapatkan rekomendasi teknis.
6. Bila Tim Teknis memberikan rekomendasi maka akan dilanjutkan dengan penetapan izin, apabila Tim Teknis tidak memberikan rekomendasi maka berkas perizinan akan dikembalikan kepada pemohon untuk diperbaiki.
7. Pemohon menerima surat izin yang telah ditandatangani dan surat izin elektronik.

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Tanda Pendaftaran Waralaba (STPW)

### Pengaduan Layanan

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu



Jl.KH.Arsyad No.01 Kel.Metro Kec.Metro Pusat Kota Metro 34111 49638

[pmptsp.metrokota.go.id](http://pmptsp.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1. Ruang Pengaduan
2. E-mail: [pmptspkotametro@gmail.com](mailto:pmptspkotametro@gmail.com)
3. SP4N Lapor
4. HP Pengaduan : 0813-6619-8998
5. Telepon : (0725) 49638,49313
6. Fax: (0725)49313
7. Kotak saran/pengaduan
8. Formulir survey IKM
9. E-Pengaduan melalui : [pengaduan.dpmpptspmetro@gmail.com](mailto:pengaduan.dpmpptspmetro@gmail.com)