



Biro Umum

Jl. Jenderal Sudirman No.460 28126 087790113418

Pemerintah Provinsi Riau / Biro Umum

Unit Layanan Administrasi

No. SK :

Persyaratan

1. Permohonan surat masuk dari Organisasi Perangkat Daerah dan lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permohonan surat OPD atau Organisasi lainnya kepada Gubernur Riau / WAKil Gubernur/ Sekretaris Daerah dan Kepala Biro Umum
2. Kepala Sub Bagian membaca dan mesortir surat sesuai mekanisme koordinasi
3. Menerima dan mencatat surat ke dalam lembar disposisi
4. Surat diantar kepada Pimpinan sesuai isi surat
5. Surat yang telah diberikan disposisi dari Pimpinan diturunkan kembali ke Unit Layanan Administrasi (ULA)
6. Surat diantar/dikonfirmasikan sesuai disposisi Pimpinan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Senin s/d Jum'at

08.00 - 16.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data surat yang dapat dikonfirmasi dan ditindaklanjuti

Pengaduan Layanan



Biro Umum

Jl. Jenderal Sudirman No.460 28126 087790113418

Pemerintah Provinsi Riau / Biro Umum