



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan MT Haryono Cilacap 53222 085641995096

www.dlh.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Lingkungan Hidup



Dinas Lingkungan Hidup

Jalan MT Haryono Cilacap 53222 085641995096

www.dlh.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Lingkungan Hidup

Pengaduan Kasus Pencemaran / atau Kerusakan Lingkungan Hidup

No. SK :

Persyaratan

1. Ada informasi secara lisan maupun tulisan kepada instansi yang bertanggungjawab, mengenai dugaan terjadinya pencemaran dan/atau kerusakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penerimaan pengaduan secara tertulis atau lisan
2. Penelaahan terhadap pengaduan yang diterima
3. Verifikasi pengaduan
4. Laporan dan Rekomendasi hasil tindak lanjut verifikasi
5. Menginformasikan perkembangan dan hasil tindak lanjut verifikasi pengaduan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

60 Hari kerja

7 - 60 hari (tergantung jenis pengaduan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pengaduan kasus

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala DLH Kabupaten Cilacap
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via Telepon/Fax : 0282 533703