



## Puskesmas 1 Kembaran

Jl. KH Abdurrahman Wahid Kec. Kembaran 53182 085647720580

<http://puskesmas1kembaran.banyumaskab.go.id//site>

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 1 Kembaran

# Pelayanan Obat

No. SK : 440/007/VII/2022

## Persyaratan

1. Resep obat dari dokter yang dibawa oleh pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas obat menerima resep dari dokter
2. Petugas obat meracik obat
3. Petugas obat memberikan etiket pada masing-masing item obat
4. Petugas memanggil nama pasien
5. Petugas obat memeriksa ulang identitas dan alamat pasien
6. Petugas obat memastikan bahwa yang menerima obat adalah pasien atau keluarganya
7. Petugas obat menjelaskan cara penggunaan obat kepada pasien
8. Petugas obat menyerahkan obat kepada pasien
9. Petugas obat memberikan informasi hal-hal yang terkait dengan obat tersebut, antara lain nama obat, sediaan, dosis, cara pakai, manfaat obat, kemungkinan efek samping, cara penyimpanan obat dirumah
10. Petugas obat memberikan penjelasan jika terjadi efek samping setelah minum obat, hentikan penggunaan obat dan segera kembali ke puskesmas dengan membawa obat tersebut

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Meliputi kegiatan pemberian informasi rekomendasi obat yang akurat, lengkap terkini oleh tenaga farmasi yang kompeten terhadap pasien, masyarakat maupun pihak lainnya yang memerlukan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tergantung jenis obat yang diberikan



## Puskesmas 1 Kembaran

Jl. KH Abdurrahman Wahid Kec. Kembaran 53182 085647720580

<http://puskesmas1kembaran.banyumaskab.go.id//site>

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 1 Kembaran

### Produk Pelayanan

1. Obat yang sesuai dengan resep dokter

### Pengaduan Layanan

Tim Keluhan Pelanggan Puskesmas pada nomor telepon puskesmas 085647720580 atau melalui WA 081564752952

Melalui sms/ telp ke Dinkeskab melalui unit pelayanan terpadu (laporan langsung) ke nomor telepon 081228610204

Bupati Kabupaten Banyumas