



Puskesmas 2 Kemranjen

JL. Raya Perempatan Buntu 53194 02825291332

puskesmas2kemranjen.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 2 Kemranjen

Konseling Promkes

No. SK : NOMOR 440.1/7/ TAHUN 2023

Persyaratan

1. KARTU RAWAT JALAN
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy KTP
4. Membawa fotocopy KIS
5. Membawa fotocopy KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas 2 Kemranjen

JL. Raya Perempatan Buntu 53194 02825291332

puskesmas2kemranjen.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 2 Kemranjen

Image not found or type unknown



1. petugas memanggil pasien
2. melakukan analisis situasi (Bina suasana, sambutan klien beri salam dan perkenalkan diri)
3. tanya identitas
4. pelajari data pasien
5. Lakukan Pengkajian dan identifikasi data
6. Sampaikan pemecahan masalah
7. Berikan kesempatan pasien untuk bertanya
8. Berikan semangat dan dorongan kepada pasien
9. Membuat laporan hasil kinerja

Waktu Penyelesaian



Puskesmas 2 Kemranjen

JL. Raya Perempatan Buntu 53194 02825291332

puskesmas2kemranjen.banyumaskab.go.id

Pemerintah Kab. Banyumas / Dinas Kesehatan / Puskesmas 2 Kemranjen

30 Menit

waktu penyelesaian tersebut merupakan waktu maksimal yang dibutuhkan oleh klien tergantung dari jenis masalah yang dihadapi oleh klien

dimulai dari petugas memanggil klien, melakukan wawancara serta pengkajian masalah sampai menyebutkan dugaan penyebab masalah dan selesai

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien tidak dipungut biaya jika memiliki JKN dan membawa persyaratan yang telah ditetapkan pasien program gratis

Pasien dipungut biaya retribusi sesuai perbup jika pasien tidak memiliki JKN atau tidak membawa persyaratan yang telah ditetapkan

Produk Pelayanan

1. RAWAT JALAN

Pengaduan Layanan

Ruang Informasi dan layanan pengaduan puskesmas kemranjen II jl raya perempatan buntu