



Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Jl. Raya Siwalan Panji No. 36 , Buduran, Sidoarjo Jam Kerja Senin - Kamis (08.00 - 15.00 WIB)

Jumat (08.00 - 15.00 WIB) 61252 0318963184

<http://dlhk.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Pelayanan Pengaduan Lingkungan

No. SK : 065/1002/438.5.11/2022

Persyaratan

1. Aduan yang memuat informasi antara lain: informasi identitas pengadu
2. Lokasi Kejadian
3. Dugaan Sumber / Penyebab
4. Waktu
5. Uraian kejadian dan dampak yang dirasakan
6. Penyelesaian yang diinginkan
7. Informasi pengaduan pernah disampaikan ke instansi PJ/belum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyampaikan pengaduan baik secara langsung (datang ke DLHK) maupun tidak langsung (sms, telepon, aplikasi e-Link, e-Mail, surat, dll)
2. Petugas mengkonfirmasi informasi aduan yang diterima, jika lengkap maka akan ditindaklanjuti. Pengaduan dinyatakan lengkap jika memuat informasi identitas pengadu, lokasi kejadian dan dampak yang dirasakan; penyelesaian yang diinginkan; dan informasi pengaduan pernah disampaikan ke instansi PJ / belum
3. Petugas melakukan tinjau lapang atas aduan yang diterima dan menelaah rekomendasi tindak lanjut penyelesaian
4. Petugas memberikan berupa informasi tindak lanjut untuk penyelesaian
5. Tindak lanjut aduan selesai

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (Satu) Hari Kerja atau Kondisional

Biaya / Tarif



Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Jl. Raya Siwalan Panji No. 36 , Buduran, Sidoarjo Jam Kerja Senin - Kamis (08.00 - 15.00 WIB)

Jumat (08.00 - 15.00 WIB) 61252 0318963184

<http://dlhk.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Lingkungan

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui:

- a. Pengaduan langsung : Bidang Penaatan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup, Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kab Sidoarjo Jalan Raya Siwalanpanji Nomor 36 Buduran, Sidoarjo
- b. Website : dlhk.sidoarjokab.go.id
- c. Telp/Fax : (031) 8963184/ 8946551