



Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Jl. Raya Siwalan Panji No. 36 , Buduran, Sidoarjo Jam Kerja Senin - Kamis (08.00 - 15.00 WIB)

Jumat (08.00 - 15.00 WIB) 61252 0318963184

<http://dlhk.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Penerimaan Tamu / Kunjungan Kerja

No. SK : 065/1002/438.5.11/2022

Persyaratan

1. Menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi: a. Identitas pemohon yang meliputi nama perseorangan/ institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya dilengkapi dengan kontak yang dapat dihubungi. b. Mencantumkan maksud dan tujuan kunjungan kerja c. Mencantumkan waktu pelaksanaan kunjungan kerja dan jumlah personil yang mengikuti Ditujukan ke alamat : Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo Jl. Raya Siwalanpanji Nomor 36 Buduran Sidoarjo atau melalui email di dlhk.sidoarjokab@gmail.com
2. Hadir langsung ke Kantor Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo dengan melakukan: a. Registrasi tamu pada front office b. Membawa surat permohonann asli dari institusi/ lembaga swadaya masyarakat/ organisasi masyarakat/ partai politik/ badan publik lainnya; c. Menunjukkan kartu identitas yang berlaku

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui permohonan tertulis Keterangan : a. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi ditujukan kepada Kepala Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo b. Pengguna layanan menerima tanda terima/ konfirmasi dari petugas TU, yang menunjukkan bahwa surat permohonan telah diterima c. Pengguna layanan menunggu surat jawaban/ konfirmasi penerimaan kunjungan. Konfirmasi akan disampaikan kepada info kontak yang tertera pada surat permohonan
2. Hadir langsung ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Keterangan : a. Pengguna layanan datang langsung ke Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo dengan membawa kelengkapan persyaratan dan menginformasikan maksud dan tujuan kunjungan. b. Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan menunggu informasi pegawai yang akan menerima c. Pengguna informasi menerima konfirmasi penerimaan kunjungan d. Apabila kunjungan di terima, pengguna layanan akan diarahkan oleh petugas front office ke ruangan pertemuan yang telah disiapkan

Waktu Penyelesaian



Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

Jl. Raya Siwalan Panji No. 36 , Buduran, Sidoarjo Jam Kerja Senin - Kamis (08.00 - 15.00 WIB)

Jumat (08.00 - 15.00 WIB) 61252 0318963184

<http://dlhk.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan

2 Hari kerja

1. Informasi/ surat jawaban penerimaan tamu/ kunjungan kerja disampaikan oleh Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan maksimal 2 (dua) hari sejak surat permohonan diterima.
2. Kunjungan kerja yang hadir langsung tanpa surat permohonan sebelumnya, akan diarahkan kepada petugas yang membidangi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud dan tujuan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat jawaban dan/ atau materi kunjungan kerja

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan Kabupaten Sidoarjo Jl. Raya Siwalanpanji Nomor 36 Buduran Sidoarjo
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung melalui :
 - a. Telepon : 031-8963184,
 - b. faksimile : 031-8946551
 - c. email : dlhk.sidoarjokab@gmail.com