



## Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter

Soedarso

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. SEP (Bagi Pasien BPJS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



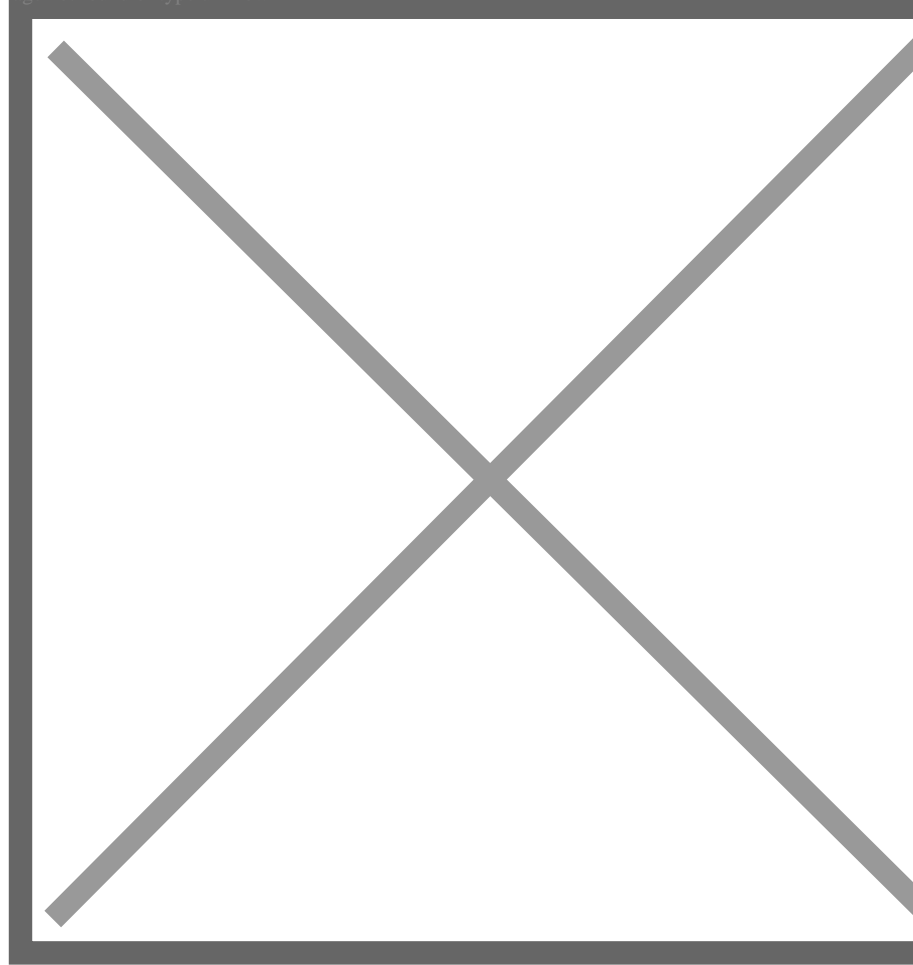
## Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien menyerahkan persyaratan pada perawat di poliklinik yang dituju.
2. 2. Perawat melakukan anamnese, cek vital sign pasien, menyiapkan pasien untuk diperiksa dokter.
3. 3. Dokter melakukan anamnese, pemeriksaan fisik, penegakan diagnosa selanjutnya dan menulis hasil pemer rekam medik (status pasien).
4. 4. Bila diperlukan, pemeriksaan penunjang pasien (rontgen, laboratorium, EKG, dll).
5. 5. Pasien kembali ke dokter pemeriksa jika sudah ada hasil penunjang.
6. 6. Pasien dirawat jika hasil pemeriksaan penunjang perlu dirawat.
7. 7. Jika ada resep obat, pasien diarahkan ke farmasi rawat jalan.
8. 8. Jika sudah mendapatkan obat, pasien bisa pulang.
9. 9. Jika pasien non jaminan, sebelum pemeriksaan penunjang dan sebelum ke farmasi rawat jalan, pasien mel

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

6 Jam

< 6 >

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

· Tanpa Rujukan/dari Rujukan Swasta:

Rp 50.000,-

· Dengan Rujukan Puskesmas/RSUD Pemerintah:

Rp 40.000,-

### Produk Pelayanan

1. • Pemeriksaan dokter • Penunjang medis • Pengobatan dan tindakan

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

· Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)

2. Surat :

3. WhatsApp/SMS :

4. Website :

5. Email :

6. Laporan SP4N :

7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.