



RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

www.rsudsoedarso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Inap Dan Pasien Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. 1. KTP
2. 2. Surat Rujukan (kalau diperlukan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



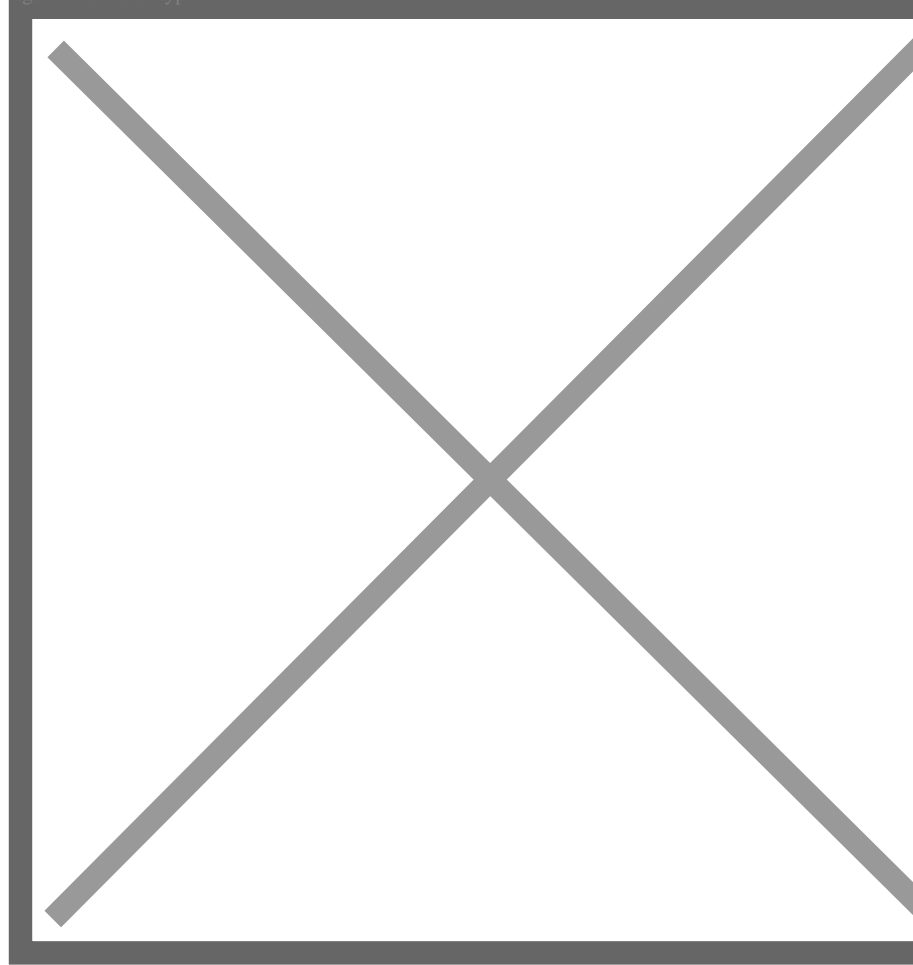
RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

www.rsudsoedarso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. Pasien tiba di gedung gawat darurat, pasien diperiksa ke ruang IGD sedangkan keluarga pasien melakukan pendaftaran ? pasien umum cukup menunjukkan KTP dan pasien BPJS menunjukkan KTP dan Kartu BPJS ? pasien umum akan mendapatkan surat jaminan ? pasien BPJS akan mendapatkan surat jaminan ? pasien umum akan melakukan pembayaran di kasir ? pasien yang tidak perlu dirawat maka boleh pulang, sedangkan jika pasien yang harus masuk ruang perawatan maka keluarga pasien harus melakukan pendaftaran ? masuk ruang perawatan.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

5 - 10 menit

Biaya / Tarif



RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

www.rsudsoedarso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 198 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Dokter Soedarso.

Produk Pelayanan

1. Dokumen Rekam Medis

Pengaduan Layanan

· Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)
2. Surat : [J](#)
[P](#)
3. WhatsApp/SMS : [0](#)
4. Website : [h](#)
5. Email : [r](#)
[t](#)
6. Lapor SP4N : [h](#)
7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.