



Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter
Soedarso

Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. 1. KTP
2. 2. Kartu Berobat RSUD Dokter Soedarso
3. 3. Kartu BPJS/Kartu Peserta Asuransi Lainnya
4. 4. Kartu Rujukan (Bagi Pasien BPJS)
5. 5. Kartu Pengantar (Perusahaan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



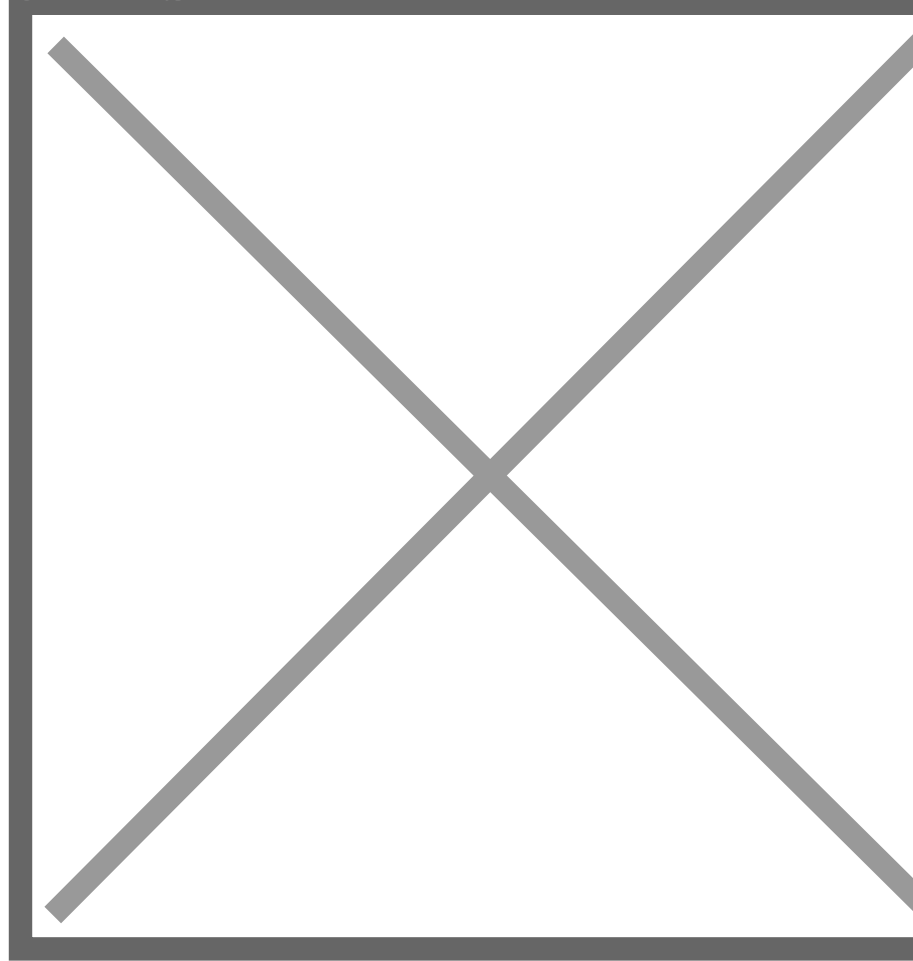
Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsudrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. Pasien tiba di gedung rawat jalan akan diarahkan ke petugas informasi pendaftaran untuk mendapatkan informasi, pasien BPJS akan diarahkan ke loket umum / Kiosk dan pasien BPJS dengan menunjukkan KTP ? menunggu di kursi tunggu, pasien BPJS akan mendapatkan formulir jaminan pelayanan ? pasien umum akan melakukan pembayaran di Bank Kalbar dan mendapatkan tanda terima pembayaran dari loket ? pasien diarahkan untuk ke ruang pemeriksaan dokter sesuai tujuan.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

5 - 10 menit.

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 198 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Dokter Soedarso.

Produk Pelayanan

- 1. • Dokumen Rekam Medis • SEP (Surat Elegibilitas Pasien) • SJP (Surat Jaminan Pasien)

Pengaduan Layanan

• Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)
2. Surat : [J](#)
[P](#)
3. WhatsApp/SMS : [0](#)
4. Website : [h](#)
5. Email : [r](#)
[t](#)
6. Lapor SP4N : [h](#)
7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.