



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

# Pelayanan Rumah Singgah

No. SK :

## Persyaratan

1. Kuitansi menginap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



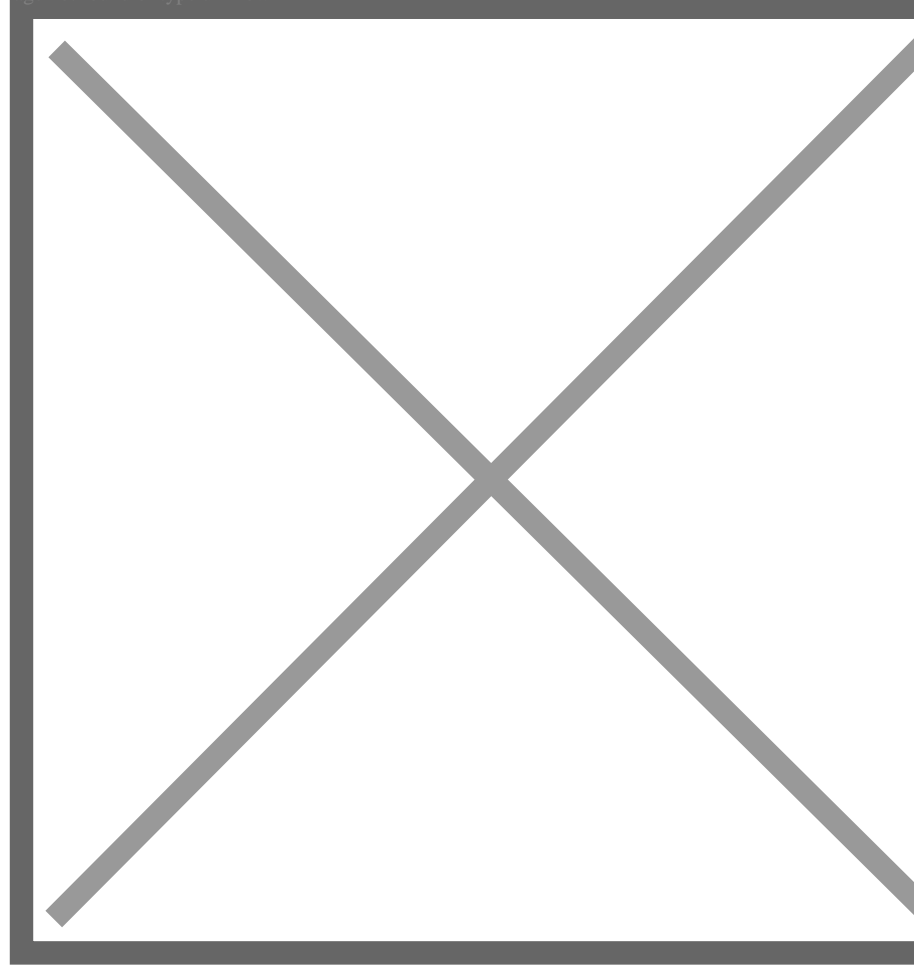
## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien/keluarga pasien datang ke Rumah Singgah untuk menanyakan informasi tentang keberadaan kamar.
2. 2. Petugas rumah singgah mengecek, jika ada kamar yang kosong, pasien/keluarga pasien diinformasikan mengenai proses administrasi.
3. 3. Kemudian keluarga/pasien membawa kuitansi/karcis yang sudah dibayar kepada petugas rumah singgah.
4. 4. Petugas rumah singgah memberikan kunci kamar dan informasi aturan-aturan yang harus ditaati.
5. 5. Pasien/keluarga pasien dipersilahkan untuk menempati kamar yang tersedia.
6. 6. Pasien/keluarga pasien menyerahkan kunci kepada petugas rumah singgah jika tidak lagi menginap.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 menit



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp 10.000,-/hari/orang

### Produk Pelayanan

1. Penginapan pasien dan/atau keluarga pasien

### Pengaduan Layanan

· Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)

2. Surat

:

3. WhatsApp/SMS

:

4. Website

:

5. Email

:

6. Lapor SP4N

:

7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.