

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung

Jl. Sam Ratulangi, Bitung Tengah, Kec. Maesa, Kota Bitung, Sulawesi Utara 95511 043830234

[biolinky.co/kpppratamabitung](http://biolinky.co/kpppratamabitung)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara, Tengah, Gorontalo dan Maluku Utara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung

### Permintaan Sertifikat Elektronik

No. SK :

#### Persyaratan

1. SERTIFIKAT ELEKTRONIK UNTUK INSTANSI PEMERINTAH: 1. Formulir permintaan (ttd+stempel) 2. Fc KTP dan NPWP KPA/pimpinan 3. KTP dan NPWP bendahara 4. Fc SK pengangkatan \*pastikan sudah lapor spt tahunan 2 tahun terakhir
2. SERTIFIKAT ELEKTRONIK UNTUK EBUPOT NON PKP : 1. Formulir Permintaan (ttd +stempel) 2. Fotokopi Akta 3. Fotokopi KTP dan NPWP salah satu pengurus yang tertera di akta 4. Menunjukkan asli KTP dan NPWP poin nomor 3 \*PASTIKAN SUDAH LAPOR SPT TAHUNAN 2 TAHUN TERAKHIR
3. SERTIFIKAT ELEKTRONIK UNTUK PKP : 1. Surat Pernyataan yang sudah di tandatangani dan stempe di laman efaktur.pajak.go.id) 2. Formulir permintaan Sertifikat Elektronik 3. Asli KTP dan NPWP salah satu pengurus

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mendatangi langsung Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) Kantor Pelayanan Pajak (KPP),
2. Wajib Pajak dipanggil ke loket melalui antrean
3. Wajib Pajak mendatangi Loket TPT dan menyerahkan Formulir Permintaan Sertifikat Elektronik beserta seluruh dokumen pendukung
4. Petugas TPT mengecek kelengkapan dokumen
5. Dalam hal dokumen tidak lengkap, maka Wajib Pajak harus melengkapi kekurangan dokumen dan menyerahkan kembali Formulir Permintaan Sertifikat Elektronik beserta seluruh dokumen pendukung kepada Petugas
6. Dalam hal dokumen lengkap, Wajib Pajak akan mendapatkan permintaan sertifikat elektronik dan menerbitkan Bukti Penerimaan Surat (BPS)
7. Wajib Pajak mendapatkan BPS kepada Wajib Pajak

#### Waktu Penyelesaian

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung

Jl. Sam Ratulangi, Bitung Tengah, Kec. Maesa, Kota Bitung, Sulawesi Utara 95511 043830234

[biolinky.co/kpppratamabitung](http://biolinky.co/kpppratamabitung)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Sulawesi Utara, Tengah, Gorontalo dan Maluku Utara / Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung

1 Hari kerja

1 Hari Kerja sejak surat diterima benar dan lengkap

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. sertifikat elektronik dan bukti penerbitan sertifikat elektronik

### Pengaduan Layanan

1. Telepon : 1500200
2. Faksimile: (0374) 43227
3. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
4. Twitter : @kring\_pajak
5. Website : [pengaduan.pajak.go.id](http://pengaduan.pajak.go.id)
6. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
7. Surat atau datang langsung ke Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat atau unit kerja lainnya.