

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Boalemo

Jl. Trans Sulawesi Desa Lamu Kecamatan Tilamuta Kabupaten Boalemo 96263 0811437501

boalemokab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Gorontalo / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Boalemo

Konsultasi Statistik

No. SK :

Persyaratan

- 1 a) Pengguna layanan berkunjung ke Unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) BPS 1 b) Pengguna layanan memiliki kartu identitas yang masih berlaku (KTP, SIM, Paspor, dan lain-lain) 1 c) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif 1 d) Pengguna layanan mengisi buku tamu 1 e) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik kepada petugas 2 a) Pengguna layanan memiliki alamat email yang masih aktif 2 b) Pengguna layanan memiliki akun pada aplikasi pelayanan 2 c) Pengguna layanan mengajukan permintaan layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pelayanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Layanan dengan cara kunjungan langsung 1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik dengan mengunjungi unit PST BPS dan langsung mengambil nomor antrian 2. Pengguna layanan menunggu waktu dilayani sesuai nomor antrian 3. Pengguna layanan menuju front office untuk mengisi buku tamu dan menjelaskan tujuan kedatangannya. 4. Pengguna layanan menuju meja layanan konsultasi untuk menyampaikan konsultasi kepada petugas 5. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan 6. Jika pengguna layanan perlu tindak lanjut informasi tersebut untuk mendapatkan produk-produk pelayanan lainnya, maka dapat mengakses jenis layanan lainnya pada PST 7. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik 8. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik Layanan dengan cara online 1. Pengguna layanan mengakses layanan konsultasi statistik melalui aplikasi pst.bps.go.id, whatsapp atau email. 2. Pengguna layanan melakukan registrasi 3. Pengguna layanan mencari/searching informasi tentang materi yang ingin dikonsultasikan 4. Jika informasi tidak diperoleh, maka pengguna layanan dapat membuat transaksi konsultasi statistik 5. Pengguna layanan menyampaikan konsultasi melalui percakapan online atau bisa juga melakukan konsultasi lanjutan datang langsung atau melalui zoom meeting. 6. Petugas memberikan informasi berkaitan dengan materi yang dikonsultasikan pengguna layanan 7. Petugas layanan menutup percakapan online jika layanan konsultasi telah selesai atau pengguna layanan tidak merespon kembali selama 7 (tujuh) hari. 8. Pengguna layanan memberikan penilaian/rating/pengaduan terhadap kualitas pelayanan konsultasi statistik 9. Pengguna layanan selesai mengakses layanan konsultasi statistik

Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Boalemo

Jl. Trans Sulawesi Desa Lamu Kecamatan Tilamuta Kabupaten Boalemo 96263 0811437501

boalemokab.bps.go.id

Badan Pusat Statistik / Sekretariat Utama / Pelayanan Statistik Terpadu BPS

Provinsi Gorontalo / Pelayanan Statistik Terpadu BPS Kabupaten Boalemo



Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Konsultasi statistik

Pengaduan Layanan

s.bps.go.id/pengaduan_gorontalo

pengaduan7501@gmail.com