

Balai POM di Jember



Jl. Letjen Panjaitan No.40, Lingkungan Sumpersari, Kebonsari, Kec. Sumpersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68122 087771500533

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Jember

Layanan Permintaan Informasi dan Pengaduan Konsumen

No. SK : HK.02.02.20B.20B4.11.23.63

Persyaratan

1. Identitas Konsumen untuk Layanan Informasi Konsumen atau Identitas Pelapor dan Terlapor untuk Layanan Pengaduan Konsumen
2. Pertanyaan/Masalah konsumen/Identitas Produk (jika ada) untuk Layanan Informasi Konsumen dan Data Surat Pengaduan untuk Layanan Pengaduan Konsumen
3. Lokasi dan waktu terjadinya masalah yang ditanyakan / diadukan (jika ada) untuk Layanan Informasi Konsumen dan Lokasi Kasus untuk Layanan Pengaduan Konsumen

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Permintaan Informasi atau Pengaduan Konsumen secara langsung atau melalui telepon/pesan singkat/e-mail/media sosial/surat/layanan WhatsApp/media lain
2. Penerimaan Permintaan Informasi atau Pengaduan Konsumen
3. Pemberian informasi kepada konsumen

Waktu Penyelesaian

0

- Jangka Waktu Penyelesaian untuk Layanan Informasi adalah 1 Hari Kerja.
- Jangka Waktu Penyelesaian untuk Layanan Pengaduan normatif adalah 5 Hari Kerja
- Jangka Waktu Penyelesaian untuk Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan adalah 14 Hari Kerja
- Jangka Waktu Penyelesaian untuk pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan tindak lanjut lapangan adalah 60 Hari Kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Balai POM di Jember



Jl. Letjen Panjaitan No.40, Lingkungan Sumpersari, Kebonsari, Kec. Sumpersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68122 087771500533

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Jember

1. Jawaban atas Permintaan Informasi dan Pengaduan Konsumen

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung melalui :

Kantor Balai POM di Jember

Jl. Letjen. Panjaitan No. 40, Kecamatan Sumpersari, Kabupaten Jember, 68122

2. Telepon : 0331-5105 533

3. SMS/Whatsapp : 08777 1500 533

4. Email : bpom_jember@pom.go.id / balaipom.jember@gmail.com

5. Media Sosial :

Facebook : Balai POM di Jember

Instagram : [@bpom.jember](https://www.instagram.com/bpom.jember)

Twitter : [@bpomjember](https://twitter.com/bpomjember)

Youtube : Balai POM di Jember

6. Website : jember.pom.go.id

7. Surat :

Kantor Balai POM di Jember

Jl. Letjen. Panjaitan No. 40, Kecamatan Sumpersari, Kabupaten Jember, 68122