



Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter
Soedarso

Pelayanan Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. Kuitansi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



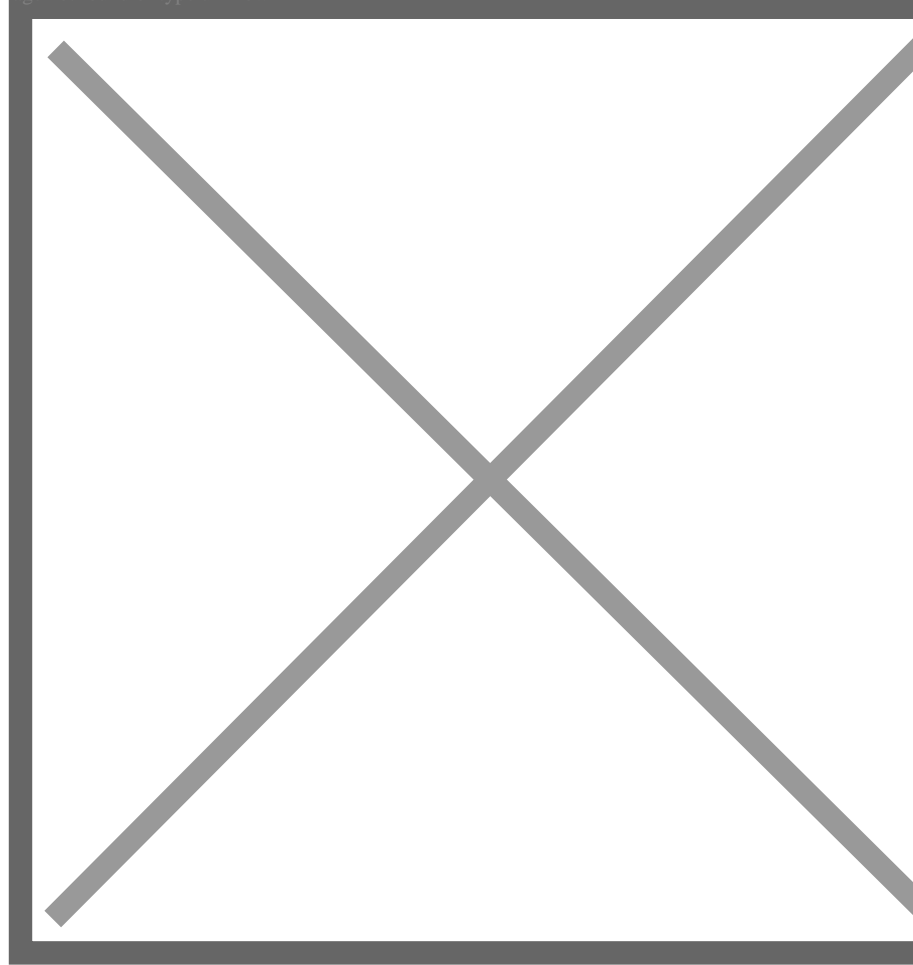
Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. 1. Keluarga pasien/pasien memesan ambulance lewat Kepala Ruangan / Petugas di ruangan.
2. 2. Petugasruangan menelepon operator untuk konfirmasi petugas ambulance / daftar jaga.
3. 3. Petugas ruangan menginfokan kepada keluarga pasien / pasien untuk melengkapi / melunasi biaya administrasi.
4. 4. Keluarga pasien / pasien ke kasir untuk melengkapi persyaratan administrasi dalam menggunakan ambulance.
5. 5. Petugas Kasir memberikan kunci mobil dan SPPD dll kepada supir ambulance.
6. 6. Supir menyiapkan ambulance untuk mengantarkan pasien / keluarga pasien ke tempat yang dituju.
7. 7. Supir lapor kepada kepala Instalasi.
8. 8. Supir melaporkan / mencatat di buku laporan perjalanan ke Kepala Instalasi setelah pulang dan segala kejadian.
9. 9. Supir kembalikan kunci kepetugas Kasir.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

30 Menit

20 - 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 198 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Soedarso.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance RSUD Dokter Soedarso

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

<http://rsuddrsoedarso.kalbarprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso

· Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)

2. Surat :

3. WhatsApp/SMS :

4. Website :

5. Email :

6. Laporan SP4N :

7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.