



RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

www.rsudsoedarso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Pelayanan Ambulance

No. SK :

Persyaratan

1. Kuitansi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



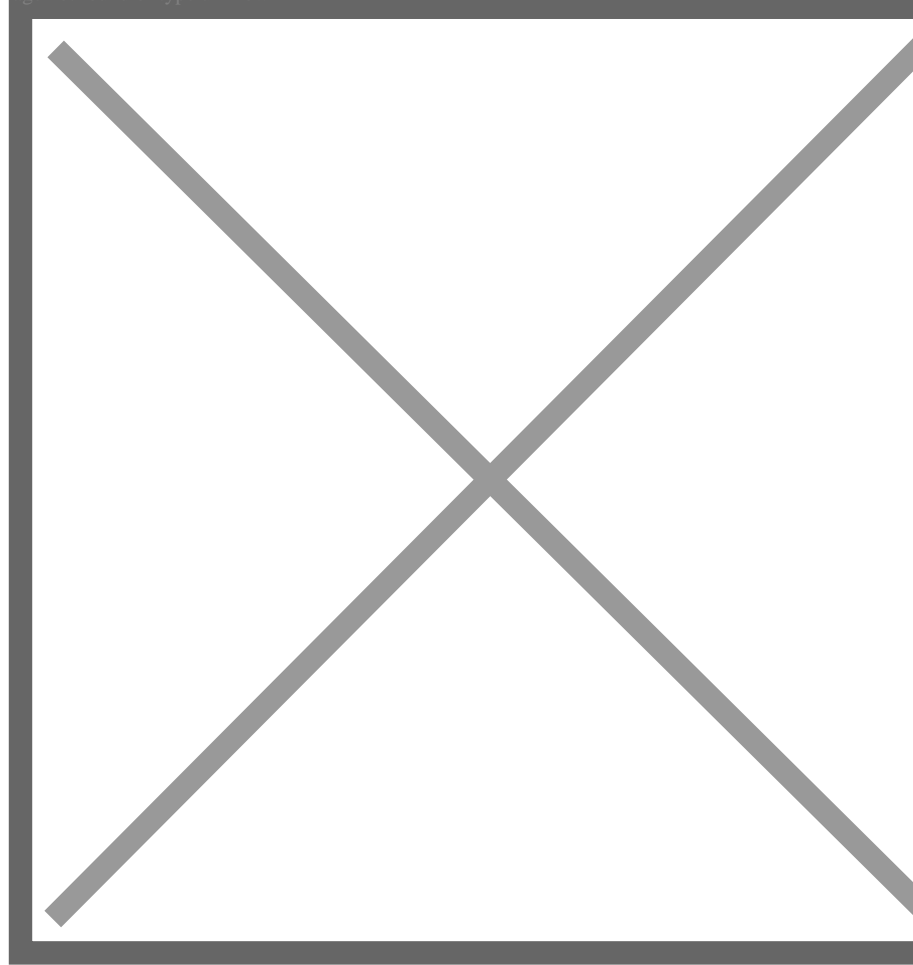
RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

www.rsudsoedarso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. Keluarga pasien/pasien memesan ambulance lewat Kepala Ruangan / Petugas di ruangan.
2. Petugas ruangan menelepon operator untuk konfirmasi petugas ambulance / daftar jaga.
3. Petugas ruangan menginfokan kepada keluarga pasien / pasien untuk melengkapi / melunasi biaya administrasi.
4. Keluarga pasien / pasien ke kasir untuk melengkapi persyaratan administrasi dalam menggunakan ambulance.
5. Petugas Kasir memberikan kunci mobil dan SPPD dll kepada supir ambulance.
6. Supir menyiapkan ambulance untuk mengantarkan pasien / keluarga pasien ke tempat yang dituju.
7. Supir lapor kepada kepala Instalasi.
8. Supir melaporkan / mencatat di buku laporan perjalanan ke Kepala Instalasi setelah pulang dan segala kejadian.
9. Supir kembalikan kunci kepetugas Kasir.

Waktu Penyelesaian



RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

www.rsudsoedarso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

30 Menit

20 - 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 198 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum D
Soedarso.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance RSUD Dokter Soedarso

Pengaduan Layanan



RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

www.rsudsoedarso.com

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

· Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)

2. Surat :

3. WhatsApp/SMS :

4. Website :

5. Email :

6. Laporan SP4N :

7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.