



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

## Pelayanan Keamanan

No. SK :

### Persyaratan

1. Bekerjasama dengan Pihak Kedua yang berkompeten.
2. Pihak Kedua memenuhi persyaratan dari administrasi dan kompetensi dibidang keamanan.
3. Siap bekerjasama, loyal dan bertanggung jawab.
4. Mampu menjalankan tugas dan fungsi sebagai mitra yang bergerak dibidang keamanan, dalam upaya merada guna memberikan rasa aman dan nyaman bagi pasien dan pengunjung Rumah Sakit Umum Daerah Dok

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



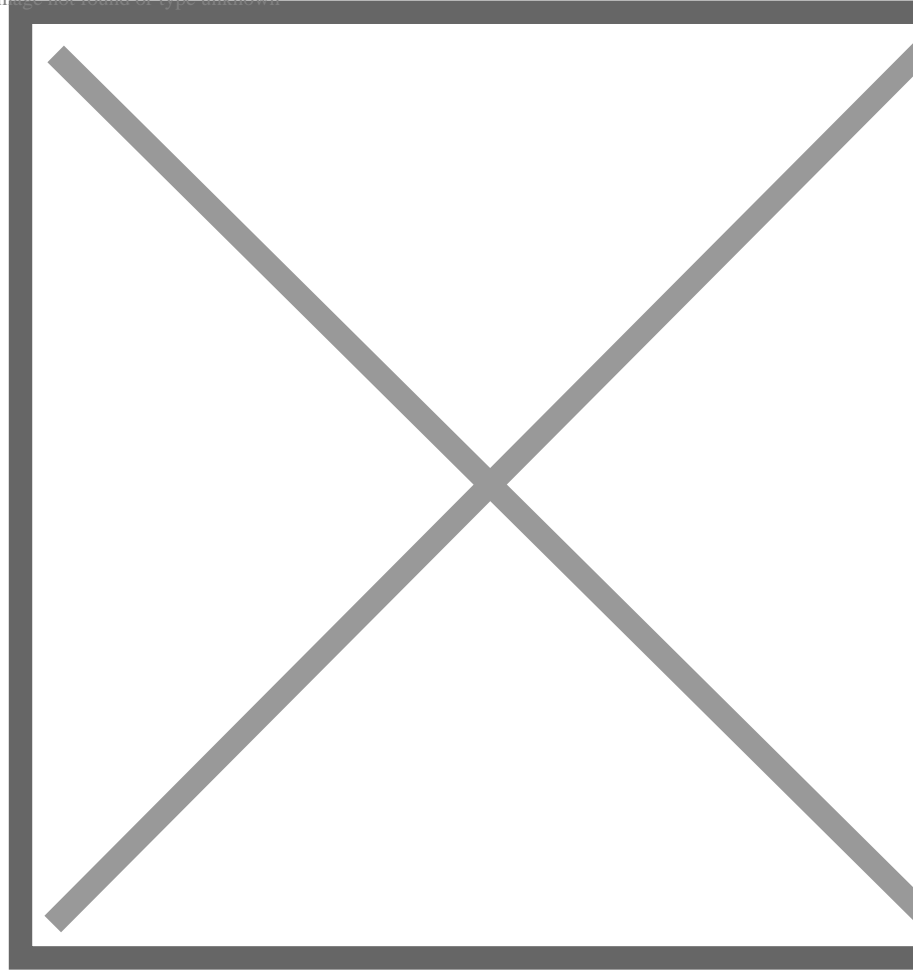
## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. 1. Penjagaan di tiap pintu-pintu masuk dan keluar.
2. 2. Pemantauan CCTV.
3. 3. Laporan adanya gangguan keamanan dari pegawai internal dan eskternal baik melalui telepon maupun lap
4. 4. Respon cepat oleh petugas security ketempat aduan.
5. 5. Mengatasi masalah yang dapat diselesaikan, jika tidak dapat diselesaikan laporan berjenjang keatasan.
6. 6. Membuat laporan lengkap mengisi dibuku harian laporan petugas.
7. 7. Ronda keliling setiap pergantian shift minimal setiap 2 jam.
8. 8. Ronda keliling ketertiban dan pemantauan perokok dan pemakaian masker.
9. 9. Membantu memberikan informasi yang jelas kepada pengunjung dan / pasien.
10. 10. Membuat laporan bulanan kepada pihak-pihak terkait di rumah sakit.

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

24 Jam

24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Anggaran dari RBA (Rencana Bisnis Anggaran), tarif biaya kontrak BLUD dengan Pihak Kedua.

### Produk Pelayanan

1. Penjagaan Keamanan di Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soedarso.

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

· Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)

2. Surat :

3. WhatsApp/SMS :

4. Website :

5. Email :

6. Laporan SP4N :

7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.