



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

# Pelayanan Kamar Jenazah

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Formulir identitas pasien dari ruangan
2. 2. Permintaan Visum (meninggal tidak wajar)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



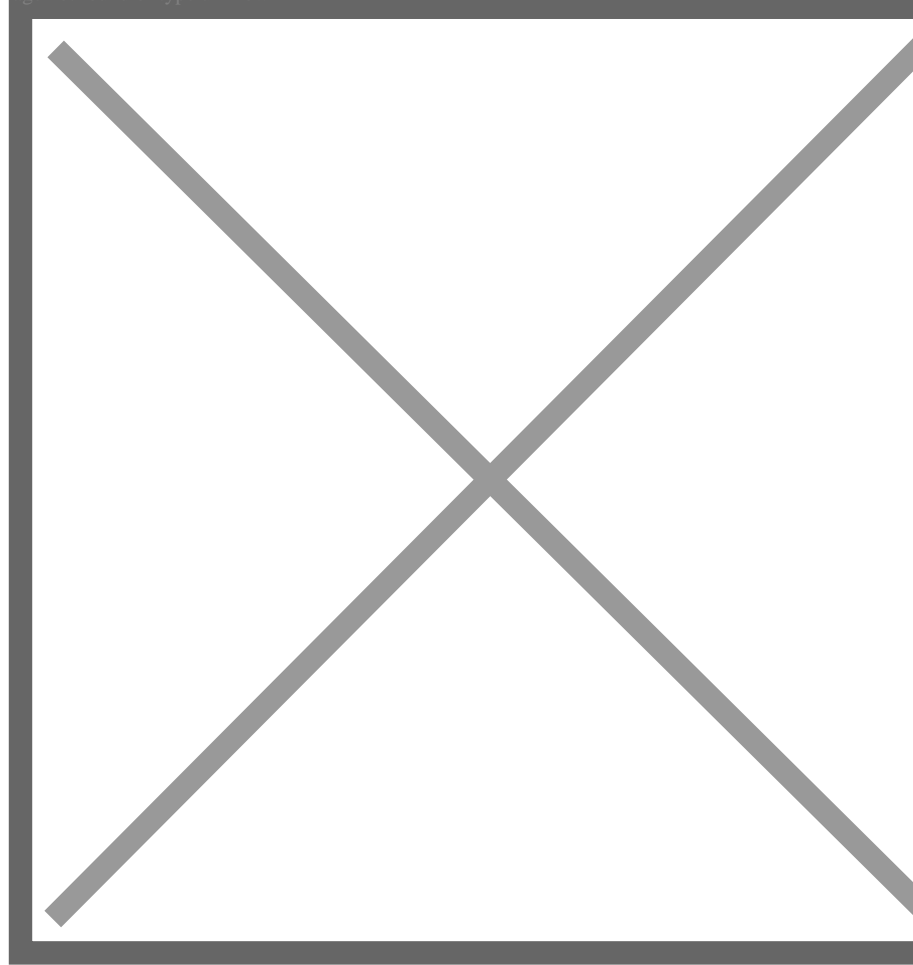
## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

Image not found or type unknown



1. Jenazah dari ruang rawat jalan/inap ? Meninggal wajar/tidak wajar ? staf rawat inap/jalan menghubungi staf ruang rawat jalan/inap ? staf rawat jalan/inap menghubungi staf ruang kamar jenazah staf rawat inap/jalan mengirim jenazah keruang pemulasaraan jenazah ? jenazah dengan meninggal wajar dikembalikan ke keluarga, yayasan, konsulat, kedutaan ? staf ruang rawat jalan/inap menjawab ruang pemulasaraan jenazah ? perawatan pemandian, estetika, pengawetan, pengkafanan dilakukan atau tidak ? jenazah dibawa pihak keluarga ? Membayar jasa Retribusi di Kasir. Untuk Jenazah meninggal tidak wajar ? permintaan jenazah meninggal tidak wajar ? menghubungi penanggung jawab ruang pemulasaraan jenazah ? dilakukan autopsi atau tidak autopsi. Jenazah meninggal tidak wajar (Cukai, Dll) ? meninggal wajar / tidak wajar ? jenazah diterima staf ruang pemulasaraan ? setelah diterima staf ruang pemulasaraan berita acara penyerahan jenazah ? pihak terkait meminta visum ? staf ruang pemulasaraan menghubungi penanggung jawab ruang pemulasaraan jenazah ? dilakukan autopsi atau tidak autopsi ? membayar jasa retribusi di kasir.

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

3 Jam

3 jam.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Peraturan Gubernur Kalimantan Barat Nomor 198 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah RSUD Dokter Soedarso.

### Produk Pelayanan

- Fardhu Kifayah • Autopsi

### Pengaduan Layanan



## RSUD Dokter Soedarso

Jl. Dr. Soedarso No. 1 Pontianak - Kalimantan Barat 78124 0561737701

[www.rsudsoedarso.com](http://www.rsudsoedarso.com)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / RSUD Dokter Soedarso

· Pengaduan dapat disampaikan melalui media resmi RSUD Dokter Soedarso:

1. Ruang Unit Pengaduan Pelanggan (UPP)

2. Surat :

3. WhatsApp/SMS :

4. Website :

5. Email :

6. Laporan SP4N :

7. Pemberi Informasi dan Penanganan Pengaduan (PIPP) BPJS RSUD Dokter Soedarso di Nomor WhatsApp : 089

Tanggapan atas pengaduan paling lama 3x24 jam sudah diterima oleh pelanggan.