



## Sekretariat DPRD

Jalan Jend. Sudirman, Lubuk Basung, Kabupaten Agam, Sumatera Barat 28451

085356184709

Pemerintah Kab. Agam / Sekretariat DPRD

# Standar Pelayanan Data dan Informasi

No. SK : 18 Tahun 2021

## Persyaratan

1. Permohonan menyampaikan surat permohonan tertulis ditujukan ke bagian Umum Sekretariat DPRD
2. Pemohon dapat datang langsung ke bagian umum sekretariat DPRD

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan ditujukan kepada Bagian umum Sekretariat DPRD Kabupaten Agam
2. Kepala Bagian Umum Sekretariat DPRD mendisposisi surat permohonan kepada kasubag yang bersangkutan



## Sekretariat DPRD

Jalan Jend. Sudirman, Lubuk Basung, Kabupaten Agam, Sumatera Barat 28451

085356184709

Pemerintah Kab. Agam / Sekretariat DPRD

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1 (satu) hari kerja dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Informasi /jawaban pelaksanaan pemberian data / informasi disampaikan maksimal 1 (satu) hari sejak surat permohonan diterima oleh Kepala Sub Bagian yang bersangkutan;
2. Jika ASN / masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada petugas yang memberikan data/informasi yang diperlukan maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud kedatangan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. data dan informasi yang terkait: produk peraturan atau kebijakan, pedoman penyusunan, SOP, SPP, SKM, Tata Naskah Dinas , Anjab ABK, Kelembagaan, Akuntabilitas kinerja, dan reformasi birokrasi

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Bagian Umum Sekretariat DPRD Kabupaten Agam jalan Sudirman Nomor 1 telepon (0752) 877272 Faximile (0752) 66000 Lubuk Basung 26415
2. Pengaduan , saran dan masukan secara langsung melalui:
  - a. SP4N-LAPOR
  - b. Telepon (0752) 877272, whatsapp nomor 085356184709
  - c. Email: dprdsekretariat45@gmail.com
  - d. kotak saran