



## Balai POM di Kupang

Jalan Raden Ajeng Kartini, Kelurahan Kelapa Lima, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang,  
Nusa Tenggara Timur 85228 03808554595

[kupang.pom.go.id](http://kupang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit  
Pelaksana Teknis [lev. II] Balai POM di Kupang

# Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan Balai POM di Kupang

No. SK : PI.06.06.19A.19A4.03.23.66

## Persyaratan

1. Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/ whatsapp/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi, KTP/ Tanda pengenal untuk layanan tatap muka);
2. Identitas produk yang diadukan;
3. Jenis informasi yang dibutuhkan; dan
4. Tujuan permintaan informasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melakukan permintaan informasi/pengaduan sesuai persyaratan melalui tatap muka, telepon/fax, WA, Email, Media sosial, Surat
2. Petugas menerima permintaan informasi/pengaduan dan melakukan klarifikasi data, apabila belum lengkap petugas meminta pelanggan untuk melengkapi.
3. Perumusan jawaban informasi/tindak lanjut pengaduan apabila memerlukan rujukan, dirujuk ke bagian terkait
4. Informasi dan Tindak lanjut diberikan kepada pelanggan melalui sarana yang sesuai.
5. Inovasi yang dilakukan pada layanan informasi adalah amfoang24

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi / Tindak Lanjut Pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Balai POM di Kupang

Jalan Raden Ajeng Kartini, Kelurahan Kelapa Lima, Kecamatan Kelapa Lima, Kota Kupang,  
Nusa Tenggara Timur 85228 03808554595

[kupang.pom.go.id](http://kupang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev. III] / Balai POM di Kupang

Penerimaan penyampaian pengaduan masyarakat, dapat disampaikan melalui:

1. Tatap muka langsung : Kantor Balai POM Jl. R.A. Kartini, Kupang
2. Telepon : 0380) 8558495
3. Fax : 0380) 8558495
4. email : [bpom\\_kupang@pom.go.id](mailto:bpom_kupang@pom.go.id) [ulpkkupang@gmail.com](mailto:ulpkkupang@gmail.com)
5. Facebook : @bpom.kupang
6. Instagram : @bpom.kupang
7. Twitter : @bpomkupang
8. Kotak Saran
9. Aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat(LAPOR)
10. Halo BPOM : 1500533