



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

# Pelayanan Penerbitan Surat Keterangan Ekspor

No. SK : B-HM.11.02.13A.13A4.03.22.460

## Persyaratan

1. -
2. Dokumen Administratif
3. Surat permohonan yang ditanda tangani oleh direktur atau kuasa direktur bermaterai cukup.
4. Asli Surat Pernyataan Penanggungjawab bermaterai cukup
5. Dokumen Teknis
6. Asli Surat Pernyataan Penanggungjawab bermaterai cukup
7. Nomor Induk Berusaha (NIB)
8. Asli Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)
9. Asli Surat Kuasa Pemasukan yang dibuat dalam bentuk Akta Umum oleh notaris, dalam hal pemohon SKI Border (Obat, Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan) atau SKI Post Border (Pangan dan Kosmetik) merupakan perusahaan yang diberi kuasa untuk mengimpor;
10. Daftar HS Code komoditi yang akan diimpor
11. Pemohon melakukan pendaftaran akun perusahaan di website Badan Pengawas Obat dan Makanan melalui <http://www.e-bpom.pom.go.id> untuk mendapatkan nama pengguna (username) dan kata sandi (password).
12. Pemohon melakukan entri data secara daring (online) dan mengunggah dokumen pendukung ke dalam aplikasi e-bpom untuk mengajukan permohonan penerbitan SKI.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



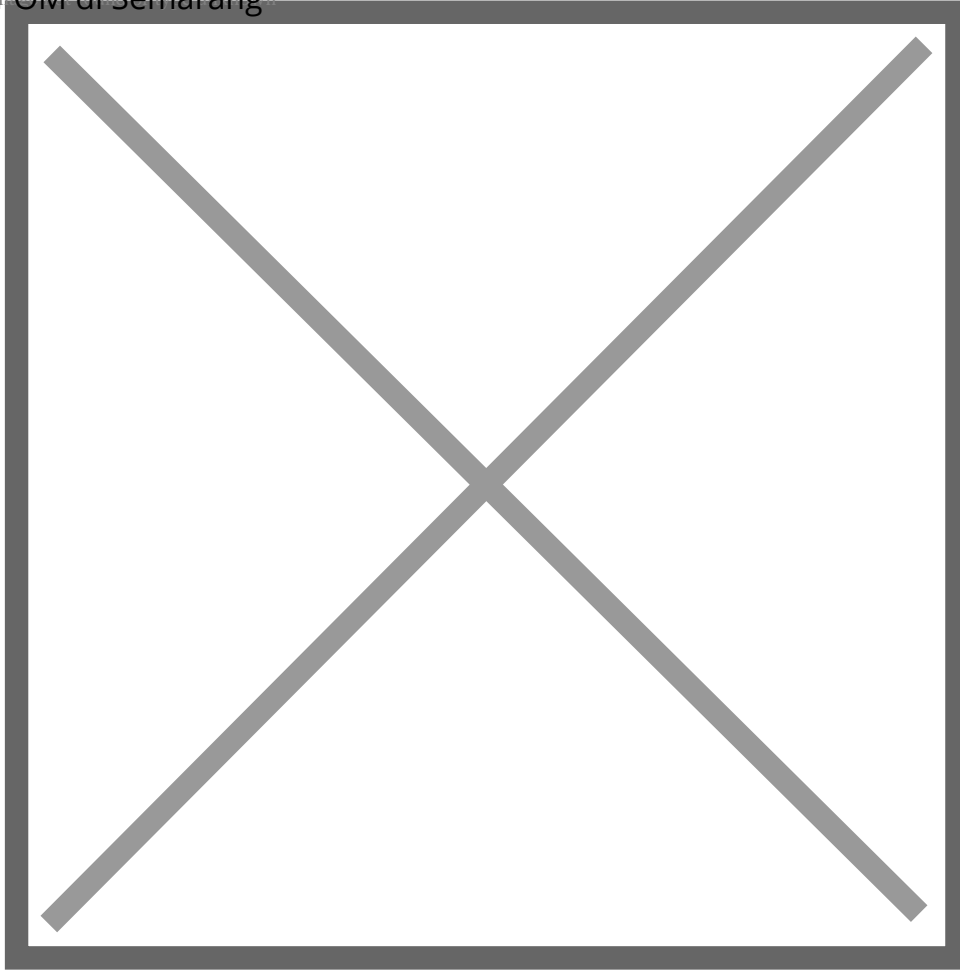
## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah

50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar  
POM di Semarang



1. -
2. Masyarakat usaha membuka website E-BPOM <http://e-bpom.pom.go.id>
3. Pemohon melakukan pengajuan secara elektronik
4. Pemohon melakukan pembayaran PNBPNBP
5. Petugas melakukan pemeriksaan data yang dimasukkan pemohon
6. Petugas melakukan proses tindak lanjut
7. Petugas melakukan proses rekomendasi
8. Petugas mengeluarkan hardcopy SKE
9. Pemohon mengambil SKE di BBPOM Semarang

### Waktu Penyelesaian



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar  
POM di Semarang

16 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk jadi : Rp. 50.000,-

Bahan baku : Rp. 50.000,-

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Ekspor

### Pengaduan Layanan



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah

50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar  
POM di Semarang

1. Pemohon dapat melakukan pengaduan atas pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkungan Balai Besar POM di Semarang
2. Pengaduan sebagaimana dimaksud, terdiri atas :
  - a. Pemberian informasi adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Pelaksana, sehingga melibatkan kerugian Pemohon/ Negara;
  - b. Permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai Besar POM di Semarang.
3. Pengaduan disampaikan kepada Kepala Balai Besar POM di Semarang melalui Unit Layanan Pengaduan Konsumen (ULPK).
4. Pengaduan terkait permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai Besar POM di Semarang dapat disampaikan langsung kepada Balai Besar POM di Semarang.

Media Layanan Pengaduan :

Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264

Telepon : 024-7612324

Faksimil : 024-7613633

Email : [bpom\\_semarang@pom.go.id](mailto:bpom_semarang@pom.go.id)

Sms dan Whatsapp : 0812 2569 4252 (Layanan Informasi dan Pengaduan)

0812 2770 1941 (Layanan Sertifikasi)

0813 2675 9688 (Layanan Pengujian)

Twitter/Instagram/Facebook : @bpomsemarang

TikTok : @bpom\_semarang

Lapor Ka Balai : 08111841911



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah

50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar  
POM di Semarang