



Balai POM di Pangkalpinang

Kompleks Perkantoran Pemprov Kepulauan Bangka Belitung, Jalan Pulau Bangka Air Itam -
Pangkalpinang 33149 0717439278

pangkalpinang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Layanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan

Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Pangkalpinang

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Konsumen
2. Pertanyaan / Masalah Konsumen / Identitas Produk Jika Ada
3. Lokasi dan waktu terjadinya masalah yang ditanyakan/diadukan (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan konsumen / permintaan informasi secara langsung atau melalui telepon/Pesan singkat/E-mail/media sosial/surat/layanan whatsapp
2. Penerimaan pengaduan / permintaan informasi
3. Pemberian informasi kepada konsumen

Waktu Penyelesaian



Balai POM di Pangkalpinang

Kompleks Perkantoran Pemprov Kepulauan Bangka Belitung, Jalan Pulau Bangka Air Itam -
Pangkalpinang 33149 0717439278

pangkalpinang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit
Pelaksana Teknis [lev. II] / Balai POM di Pangkalpinang

0

Jenis Layanan	Waktu Penyelesaian
A.	Lengkap di Seksi Infokom
1. Telepon	
2. Email / Website	1 hari kerja
3. Media Sosial	
4. Pesan Singkat/layanan whatsapp	
5. Tatap Muka	
6. Surat	7 hari kerja dan dapat diperpanjang hingga 7 hari kerja dengan pem...
B.	Belum Lengkap
1. Telepon	
2. Email / Website	
3. Media Sosial	
4. Pesan Singkat/layanan whatsapp	10 hari kerja dan dapat diperpanjang hingga 7 hari kerja dengan pem...
5. Tatap Muka	
6. Surat	

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Balai POM di Pangkalpinang

Kompleks Perkantoran Pemprov Kepulauan Bangka Belitung, Jalan Pulau Bangka Air Itam -

Pangkalpinang 33149 0717439278

pangkalpinang.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

1. Informasi ke ~~Unit Pelaksana Teknis~~ [lev. II] / Balai POM di Pangkalpinang

Pengaduan Layanan

- Secara langsung maupun tertulis ke kantor BPOM di Pangkalpinang, Komplek Perkantoran Propinsi Kepulauan Bangka Belitung, Jl. Pulau Bangka Air Itam Pangkalpinang.
- Telepon : (0717) 434705
- Telepon/WA/SMS: 08117821666 (SILASMI-24)
- Email : ulpk.bpompangkalpinang@gmail.com
- Instagram : bpom.pangkalpinang
- X : @bpompangkalpng
- Facebook : BPOM Pangkalpinang
- Subsite : pangkalpinang.pom.go.id