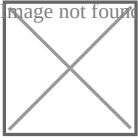


Balai Besar POM di Palangkaraya



Jl. Tjilik Riwut, Km. 3, 5, No. 13, Bukit Tunggal, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya,
Kalimantan Tengah 74874 73112 05363228359

palangkaraya.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

Unit Layanan Permintaan Informasi dan Pengaduan Konsumen BBPOM di Palangka Raya

No. SK : HK.02.02.21A.21A4.04.23.1015

Persyaratan

1. Identitas pelapor (berisikan Nama, Alamat, Nomor Handphone, Instansi, Profesi)
2. Identitas produk (Pertanyaan/masalah konsumen, Informasi pendukung, Lokasi dan Waktu)

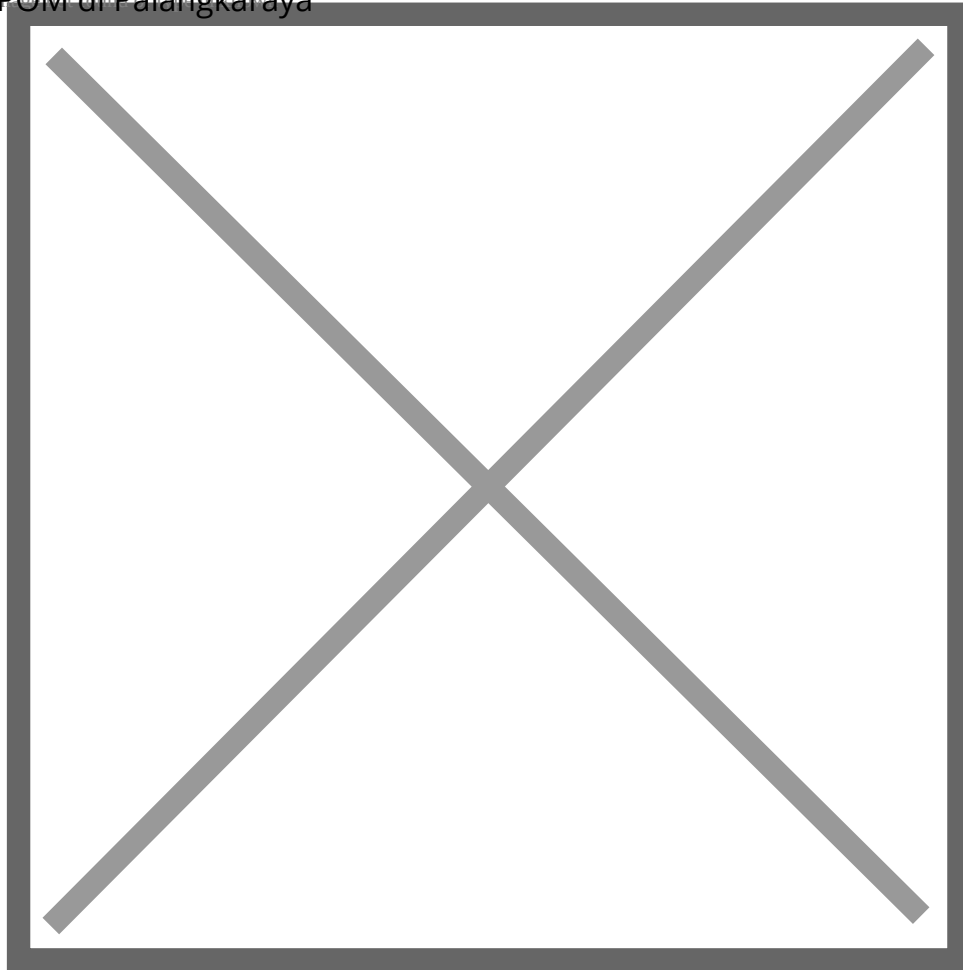
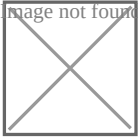
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Balai Besar POM di Palangkaraya

Jl. Tjilik Riwut, Km. 3, 5, No. 13, Bukit Tunggal, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya,
Kalimantan Tengah 74874 73112 05363228359

palangkaraya.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar
POM di Palangkaraya



1. Pengaduan/Permintaan Informasi langsung maupun tidak langsung (telepon / fax / pesan / email / WhatsApp / Media sosial Facebook / Instagram / Twitter)
2. Penerimaan pengaduan / Pemberian informasi
3. Tindak lanjut jika diperlukan informasi konsumen

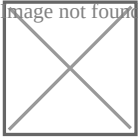
Waktu Penyelesaian

1 Jam

Jangka waktu penyelesaian bagi yang datang langsung adalah 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif

Balai Besar POM di Palangkaraya



Jl. Tjilik Riwut, Km. 3, 5, No. 13, Bukit Tunggal, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya,
Kalimantan Tengah 74874 73112 05363228359

palangkaraya.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

Tidak dipungut biaya
POM di Palangkaraya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang dibutuhkan, atau penerimaan pengaduan

Pengaduan Layanan

- Kotak saran di lobby/ruang tunggu
- WhatsApp/SMS: 0811-555-633
- Telepon/Fax: (0536) 3228359, 3230770; Fax (0536) 3221096
- Email: ulpkbpomplkry@gmail.com
- Media Sosial

Laman Facebook: Balai Besar POM di Palangka Raya

Instagram: [@bpom.palangkaraya](https://www.instagram.com/bpom.palangkaraya)

Twitter: [@bpompalangka](https://twitter.com/bpompalangka)