



Balai Besar POM di Palangkaraya

Jl. Tjilik Riwut, Km. 3, 5, No. 13, Bukit Tunggal, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya,

Kalimantan Tengah 74874 73112 05363228359

palangkaraya.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan BBPOM di Palangka Raya

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas pelapor (berisikan Nama, Alamat, Nomor Handphone, Instansi, Profesi)
2. Identitas produk (Pertanyaan/masalah konsumen, Informasi pendukung, Lokasi dan Waktu)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan/Permintaan Informasi langsung maupun tidak langsung (telepon / fax / pesan / email / WhatsApp / Media sosial Facebook / Instagram / Twitter)
2. Penerimaan pengaduan / Pemberian informasi
3. Tindak lanjut jika diperlukan informasi konsumen

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Jangka waktu penyelesaian bagi yang datang langsung adalah 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi yang dibutuhkan, atau penerimaan pengaduan

Pengaduan Layanan



Balai Besar POM di Palangkaraya

Jl. Tjilik Riwut, Km. 3, 5, No. 13, Bukit Tunggal, Kec. Jekan Raya, Kota Palangka Raya,

Kalimantan Tengah 74874 73112 05363228359

palangkaraya.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

POM di Palangkaraya

- Kotak saran di lobby/ruang tunggu

- WhatsApp/SMS: 0811-555-633

- Telepon/Fax: (0536) 3228359, 3230770; Fax (0536) 3221096

- Email: ulpkbpomplkry@gmail.com

- Media Sosial

Laman Facebook: Balai Besar POM di Palangka Raya

Instagram: [@bpom.palangkaraya](https://www.instagram.com/bpom.palangkaraya)

Twitter: [@bpompalangka](https://twitter.com/bpompalangka)