



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

# Pelayanan Informasi Obat dan Makanan

No. SK : B-HM.11.02.13A.13A4.03.22.460

## Persyaratan

1. Identitas Pemohon (nama, nomor telepon/email/alamat/akun media sosial, pekerjaan/profesi untuk layanan tatap muka);
2. Jenis informasi yang dibutuhkan;
3. Maksud dan tujuan permintaan informasi.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



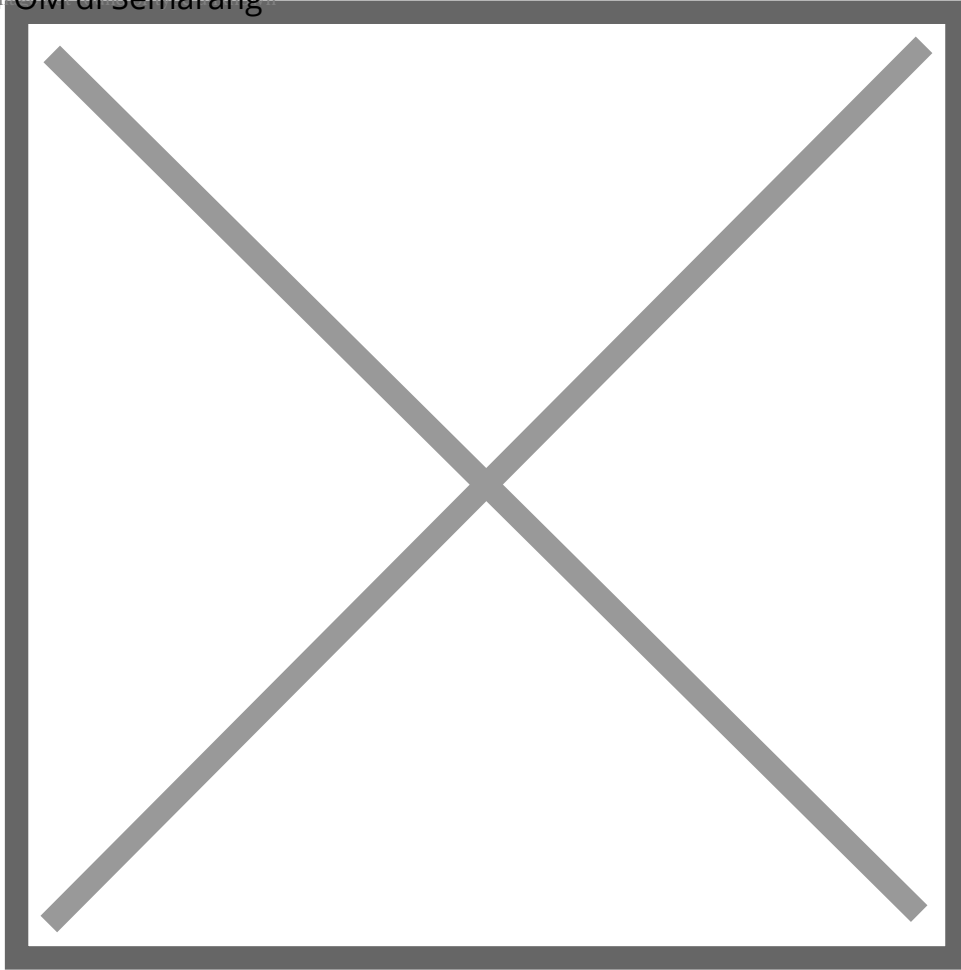
## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah

50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar  
POM di Semarang



1. Pemohon meminta informasi melalui telepon, sms, whatsapp, email/website, tatap muka, media sosial, surat, faksimili
2. Petugas menerima permintaan informasi sesuai persyaratan
3. Petugas melakukan klarifikasi data
4. Petugas merumuskan jawaban/informasi
5. Petugas memberikan hasil informasi melalui telepon, sms, whatsapp, email/website, tatap muka, media sosial, surat, faksimili

### Waktu Penyelesaian



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar  
POM di Semarang

1 Hari kerja

No.	Jenis Layanan	Media Layanan	Waktu Penyelesaian	Biaya/Tarif	Produk Layanan
1.	Informasi Tersedia	<ul style="list-style-type: none"><li>- Telepon</li><li>- <i>Short Messaging Services (SMS)</i></li><li>- Whatsapp</li><li>- Email/<i>Website</i></li><li>- Tatap Muka</li><li>- Media Sosial</li><li>- Surat</li><li>- Faksimili</li></ul>	1 Hari Kerja        Maksimal 7 Hari Kerja	Tidak dipungut biaya	Informasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi

### Pengaduan Layanan



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah

50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar POM di Semarang

1. Pemohon dapat melakukan pengaduan atas pelaksanaan Pelayanan Publik di lingkungan Balai Besar POM di Semarang
2. Pengaduan sebagaimana dimaksud, terdiri atas :
  - a. Pemberian informasi adanya indikasi terjadinya penyimpangan atau penyalahgunaan wewenang yang dilakukan oleh Pelaksana, sehingga melibatkan kerugian Pemohon/ Negara;
  - b. Permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai Besar POM di Semarang.
3. Pengaduan disampaikan kepada Kepala Balai Besar POM di Semarang melalui Unit Layanan Pengaduan Konsumen (ULPK).
4. Pengaduan terkait permintaan klarifikasi, konfirmasi atau pengaduan terkait penyimpangan Pelayanan Publik di lingkungan Balai Besar POM di Semarang dapat disampaikan langsung kepada Balai Besar POM di Semarang.

Media Layanan Pengaduan :

Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Semarang

Jl. Sukun Raya No. 41 A Banyumanik Semarang 50264

Telepon : 024-7612324

Faksimil : 024-7613633

Email : [bpom\\_semarang@pom.go.id](mailto:bpom_semarang@pom.go.id)

Sms dan Whatsapp : 0812 2569 4252 (Layanan Informasi dan Pengaduan)

0812 2770 1941 (Layanan Sertifikasi)

0813 2675 9688 (Layanan Pengujian)

Twitter/Instagram/Facebook : @bpomsemarang

TikTok : @bpom\_semarang

Lapor Ka Balai : 08111841911



## Balai Besar POM di Semarang

Jalan Sukun Raya No.41 A, Srandol Wetan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah

50263 0247612324

[semarang.pom.go.id](http://semarang.pom.go.id)

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar  
POM di Semarang