

Balai Besar POM di Jayapura

Jalan Otonom Kotaraja, Wahno, Kec. Abepura, Kota Jayapura, Papua 99225 99225

09675186777

jayapura.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

Pelayanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat Balai Besar POM di Jayapura

No. SK : Nomor HK.02.02.30A.30A4.05.23.172

Persyaratan

1. Identitas pemohon (nama, umur, alamat, nomor telepon / email / akun media sosial, pekerjaan)
2. Identitas produk yang diadukan
3. Jenis informasi yang dibutuhkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan pengaduan / permintaan informasi ke ULPK Balai Besar POM di Jayapura melalui tatap muka (datang langsung), telepon, SMS, whatsapp, media sosial, email
2. Petugas pelayanan publik menerima pengaduan / permintaan informasi sesuai persyaratan dengan melakukan klarifikasi data kepada pemohon
3. Pengaduan / permintaan informasi yang memerlukan rujukan, dirujuk kepada Kelompok Substansi Pemeriksaan melalui aplikasi simpellpk. Kelompok Substansi Pemeriksaan menindaklanjuti pengaduan / permintaan informasi melalui aplikasi simpellpk
4. Pengaduan / permintaan informasi yang tidak memerlukan rujukan dapat langsung diberikan jawaban oleh petugas pelayanan publik

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jika Informasi Tersedia : 1 Hari Kerja

Jika Memerlukan Rujukan : 10 Hari Kerja dan dapat diperpanjang hingga 7 Hari Kerja dengan pemberitahuan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Balai Besar POM di Jayapura

Jalan Otonom Kotaraja, Wahno, Kec. Abepura, Kota Jayapura, Papua 99225 99225

09675186777

jayapura.pom.go.id

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Balai Besar

1. Informasi dan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan terkait pelayanan publik BBPOM di Jayapura dapat disampaikan melalui :

1. Datang langsung ke BBPOM di Jayapura Jl Otonom Kotaraja Jayapura
2. Kotak Saran
3. Telefon / WA ke HALO PACE (0811 486 215)