

## Loka POM di Kabupaten Tulang Bawang



Jl. Cemara Komplek Perkantoran Pemda Menggala, Menggala Sel., Kec. Menggala, Kab.

Tulang Bawang, Lampung 34616 34616 082278499992

Badan Pengawas Obat dan Makanan / Unit Pelaksana Teknis [lev I] / Unit

Pelaksana Teknis [lev. II] / Loka POM di Kabupaten Tulang Bawang

### Layanan Informasi dan Pengaduan

No. SK :

#### Persyaratan

1. KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima pengaduan atau informasi dari konsumen
2. Melakukan verifikasi data pengaduan / permintaan informasi
3. Menelaah pertanyaan/ pengaduan yang disampaikan oleh pelapor
4. Memberikan jawaban atas pertanyaan / pengaduan dari masyarakat
5. melakukan entri data pada aplikasi Simpel LPK

#### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Penyelesaian pengaduan yang perlu ditindaklanjuti paling lama 30 Hari Kerja. Pemberian jawaban atas pertanyaan/pengaduan dari masyarakat yang tidak perlu tindak lanjut dari pihak eksternal / fungsi lain adalah 5 jari kerja.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Formulir layanan informasi dan pengaduan

#### Pengaduan Layanan

Langsung dengan memberikan jawaban atau menindaklanjuti dengan turun langsung ke sarana / lokasi terkait dengan pengaduan.